

財團法人全成社會福利基金會
109年度工作報告

列印人：涂筱蘋 列印時間：110/05/30 13:37:28

一、依據：依第6屆第1次董事會議通過之工作計畫辦理

二、執行狀況及成果：

工作項目	預算經費 (單位：新臺幣元)	執行經費 (單位：新臺幣元)	實施內容	執行成果	備註
老人福利-臺北市大安老人服務暨日間照顧中心	20,057,092	18,413,600	<p>一、老人服務中心</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 社區獨居老人服務 2. 中心會員服務 3. 長青學苑及長青社圖 4. 社區長者活動 5. 輔導與拓展社區照顧關懷據點 6. 社區失能老人外展服務 7. 志工服務 8. 失能老人送餐服務 9. 失智長者非藥物治療團體 10. 諮詢服務 <p>二、小規模多機能日間照顧中心</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 以單元小家模式提供臺北市失智長者日間照顧服務，導入認知悠能-蒙特梭利失智照護模式，創建失智症支持空間環境及活動安排，使長者感到熟悉、安全。 2. 星期一～星期五，上午 	<p>一、至109年12月底止，員工計有24人。</p> <p>二、至108年12月底止，老人服務中心執行成果：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 獨居老人個案服務 <ol style="list-style-type: none"> (1) 至109年12月底，列冊服務獨居長者共629人。 (2) 召開大安區獨居老人保護暨獨居長者聯繫會報1次，共42人出席。 2. 社會參與及社區資源整合 <ol style="list-style-type: none"> (1) 會員招收：至109年底共招128名會員。 (2) 長青學苑：109年共開辦課程6堂，參與學員共2,641人次。 (3) 長青社團：成立長青社團1個，共22名社員，共計參與人次1,283人次。 (4) 社區長者活動：109年辦理社區老人活動10場，共358人次參與。 (5) 社區外展活動：109年共辦理12場社區外展活動，每場 	

工作項目	預算經費 (單位：新臺幣元)	執行經費 (單位：新臺幣元)	實施內容	執行成果	備註
			7：30至下午 07：00，全日不超過14小時 3. 夜宿喘息服務。 4. 居家服務。 5. 交通接送服務。	2小時，共計223人次參與。 (6) 社區至長者非藥物治療 團體：共辦理1期12堂團體 ，每堂2小時，合計102人 次參與。	
身障福利-台中市身 心障礙者轉介日間 及住宿式機構照顧 服務個案評估	4, 868, 000	5, 490, 394	一、透過需求評估機制，期使 現有照顧安置資源更合理分配 運用。 二、透過訪視服務提升民眾使 用居家或社區服務等相關資源 知能，及增強居家照顧意願 ，加強家庭支持功能，一方面 減少新增個案安置於機構或媒 合適當之安置機構，另一方面 減少身心障礙者安置費用之支 出。 三、針對與本市簽訂日間及住 宿式照顧服務安置之機構進行 稽查，本市轄內機構一年至少 訪查兩次。透過機構稽查監督 服務輸送，提升安置照顧服務 品質。 四、透過社區照顧資源連結 ，減少不需安置之身心障礙者 安置人數，達到回歸社區或家 庭，在地接受照顧之目標。	109年1-12月執行效益： (1) 需求評估服務提供 497案，總服務人次4970人次 。(2) 補助申請案服務聯繫 692案，總服務人次692人次。 (3) 機構稽查轄內229家 ，轄外27家，共計稽查256家 。執行率100%。(4) 受理 轉介341案，總服務人次684人 次。(5) 照顧安置服務諮詢 2609人次，總服務人次2609人 次。(6) 累計辦理外聘督導 會議5次，執行率83.3%。 (7) 執行110年總清查審查 3549案，執行率70%。(11- 12月)	
老人福利-照顧服務 員職前訓練	100, 000	317, 930	預期效益： 1. 協助政府既換推展，完成專 班、自訓自用班計畫申請。 2. 預計培訓社區民眾30人次投 入照顧服務產業。	執行效益： 1. 配合政府防疫政策，原定 4月辦理場次取消，下半年度 培訓於8月執行。 2. 下半年度辦理日期8/4-	

工作項目	預算經費 (單位：新臺幣元)	執行經費 (單位：新臺幣元)	實施內容	執行成果	備註
				8/21，提供諮詢服務24人次、14位參與甄選、12位參與甄試、5位錄訓並完成結訓。 聘用於本會附設長照機構，位照顧產業共盡心力。	
老人福利-失智照護服務計畫	200,000	675,606	預期效益： 1. 於南屯區及龍井區完成2處據點服務設置。 2. 提供包含認知促進、緩和失智及安全看視服務之任一項至少54場次，1,080人次受益。	執行效益： 1. 原定龍井區因未覓得合宜場地，故另於台中市文心公園周邊設置辦理，109依原定設置2處失智據點。 2. 提供包含認知促進、緩和失智及安全看視服務之任一項至少400場次，2,032人次受益。	
長期照顧-社區整體照顧服務體系	2,160,000	2,812,181	預期效益： 1. 個案數達450案，照顧計畫擬定三項以上需求者達個案數之35%。 2. 照顧生活館之活動使用場次達6場以上，社區民眾進館使用休憩人數達600人次以上。 3. 跨專業或資源連結單位相關會議辦理至少4場次。 4. 社區巡迴車協助邵區長者順利使用長照巷弄站人數至少1,600人次受益。	執行效益： 1. 個案數為473人，照顧計畫擬定三項以上人數為289人，達個案數之61%%。 2. 照顧生活館之活動使用場次為3場（牽拉運動、居家服務倫理探討、防身術實作），受益人次104人；社區民眾進館使用休憩人數為3,283人。 3. 跨專業或資源連結單位相關會議本季暫無辦理改採line聯繫。 4. 社區巡迴車協助社區長者順利使用長照巷弄站人數246人次受益。	
老人福利-臺中市南	440,000	2,034,011			

工作項目	預算經費 (單位：新臺幣元)	執行經費 (單位：新臺幣元)	實施內容	執行成果	備註
屯區春社、春安社區關懷據點暨巷弄長照站			<p>促使南屯區春社里、春安里二里之社區居民發揚社區參與之精神，加入社區照顧服務行列，落實預防照護普及化及社區化。</p> <p>2. 透過在地化之社區照顧，使失能老人留在社區生活，減緩家庭照顧者負擔，提供適當之喘息服務，預計年提供</p> <p>(1) 健康促進：40場／月；30人／月；1200人次／月。</p> <p>(2) 關懷訪視：10人／月；30人次／月。</p> <p>(3) 電話問安：10人／月；30人次／月。</p> <p>(4) 餐飲服務：30人／月；600人次／月。</p> <p>(5) 預防及延緩失能課程：2期／年；20人／月；80人次／月。</p> <p>(6) 巷弄長照站臨托：4人／月；80人次／月；收托240小時／月。</p>	<p>年度總受益人次25,320人次／年。</p> <p>(1) 辦理健康促進活動：480場／年；12,000人次／年。</p> <p>(2) 提供關懷訪服務390人次：男性131人次／年；女性259人次／年。</p> <p>(3) 辦理電話問安諮詢服務666人次：男性219人次／年；女性447人次／年。</p> <p>(4) 辦理餐飲服務7203人次：男性639人次／年；女性6,564人次／年。</p> <p>(5) 辦理結合預防及延緩失能課程：2期／年；600次／年。</p>	
老人福利-青少年服務	50,000	35,600	<p>針對青少年業務發展之初探石，預期引發會內同仁對青少年相關業務參與投入，同時啟發社區青少年服務自覺，蘊育社區照顧服務之未來種子契機，主題性活動共計2場次。</p>	<p>辦理「就是愛服務志願服務體驗活動」，號召大專青年學子投入志願服務學習行列，在社區公園及資深志工帶領下，至社區內獨居老人及弱勢家庭進行照顧學習，共計2場34人參與76人次受益。</p>	
老人福利-志願服務	300,000	116,042	辦理培訓課程人數達240人	1. 因疫情影響原定培訓研習暫	

工作項目	預算經費 (單位：新臺幣元)	執行經費 (單位：新臺幣元)	實施內容	執行成果	備註
			<p>；志工訓練對於社會福利概述及社會資源運用有進一步之認識，並能實際運用於活動中，加強志工面對問題時處理能力。</p> <p>2. 年度服務總時數達2,500小時。</p>	<p>緩辦理；連結醫療院所辦理位教講座4場次，受益人次76人。</p> <p>2. 因疫情影響活動辦理，故配合活動運用志願服務人力，年度服務總時數達1,271.5小時。</p>	
<p>附屬機構-財團法人全成社會福利基金會附設臺中市私立全成居家式務類長期照顧機構</p>	<p>40,572,303</p>	<p>32,154,358</p>	<p>(1) 全年度照顧服務提供300案，總服務人次98000人次。</p> <p>(2) 全年度喘息服務提供60案，總服務人次840人次。</p> <p>(3) 服務滿意度有80%使用個案表達滿意。</p> <p>(4) 專業服務年度提供達3,600人次。</p> <p>(5) 全年度提供60名以上照顧服務勞動職務，提升就業勞動。</p> <p>(6) 辦理居督暨居服員在職訓練人數264人次，增加居督暨居服員知能。</p> <p>(7) 擴大台中市民對長期照顧認知，預計辦理5場次社區宣導，宣傳影響250人次。</p> <p>(8) 為增進職工服務意願及動機，促進良好的單位交流互動，辦理員工聚餐4次暨旅遊活動全年度2次。</p>	<p>執行效益：</p> <p>1. 照顧服務提供269案，總服務人次92,254人次</p> <p>2. 喘息服務總服務人次1,275人次</p> <p>3. 專業服務提供達1,360人次。</p> <p>4. 45名照顧服務勞動職務，提升就業勞動。</p> <p>5. 辦理居督暨居服員在職訓練人數231人次，增加居督暨居服員知能。</p> <p>6. 擴大台中市民對長期照顧認知，辦理社區宣導，原訂每年1月辦理長輩圍爐社區宣導，因適逢109年春節，故改於108年12月底，社區宣導共辦理2場次，計346人次受益；另109年12月社區拜訪，集合住宅管理大樓及里長共14處。</p>	
<p>附屬機構-財團法人全成社會福利基金會</p>	<p>7,730,682</p>	<p>5,593,532</p>	<p>預期效益：</p> <p>1. 日間照顧服務案數平均每月</p>	<p>執行效益：</p> <p>1. 日間照顧服務總人數為47人</p>	

工作項目	預算經費 (單位：新臺幣元)	執行經費 (單位：新臺幣元)	實施內容	執行成果	備註
<p>會附設臺中市私立 春社社區式務類長 期照顧機構</p>			<p>為30案，服務7,000人次。 2. 提供社區交通接送服務至少10,000人次受益。 3. 提供社區沐浴服務至少500人次受益。 4. 提供社區喘息服務至少300人次受益。 5. 辦理6場次戶外活動，服務120人次，增加外出機會。 6. 提供社區民眾福利服務諮詢，預計提供60人次。 7. 預計連結社區相關資源使用100人次，增加中心的曝光度及強化社區資源使用。 8. 完成4場次跨專業（含外督）會議辦理。 9. 辦理延續性活動評估長者活動參與情形，進行質性及量化的效益分析。</p>	<p>，服務人6716人次，達成率為96%。 2. 交通車接送人數使用為292人次，服務總人次為10529人次。 3. 沐浴人數總人數為7位，沐浴受益總人數為918人次。 4. 社區喘息服務使用總人數155人，服務使用總計371人次。 5. 戶外活動辦理：於2月過年後啟動防疫機制，故戶外活動暫停辦理。 6. 社區民眾福利服務諮詢總計為39人，完成率為65%，民眾均為電話諮詢，未開放至中心參觀，導致執行率偏低，電訪留資料意願低。 7. 社區資源連結：於1-9月共計17場次，連結四季幼兒園、衛生所、烏日、惠中林新醫院，進行血糖測量及體檢，祖孫活動，參加人次達526次（第一季已達預期效益）。 8. 跨專業（含外督會議）會議辦理時間為4/6、6/8、9/7、12/7日共計4場次跨專業個案研討會。 9. 延續性活動評估，於9-11月辦理多元藝術活動，並從參與度、專注力、群體互動、臉部表情肢體語言、認知能力及整體評估簡述等面向進行分數評</p>	

工作項目	預算經費 (單位：新臺幣元)	執行經費 (單位：新臺幣元)	實施內容	執行成果	備註
附屬機構-財團法人全成社會福利基金會附設臺中市私立龍井社區式長期照顧機構	7,805,814	5,698,700	1. 日間照顧服務40案，至少5,000人次受益。 2. 提供社區交通接送服務至少8,000人次受益。 3. 提供社區沐浴服務至少500受益。 4. 提供居家服務至少500人次受益。 5. 提供居家喘息、社區喘息、臨時性夜宿服務至少70人次受益。 6. 辦理年節活動：春節、母親節、寒食節、重陽活動結合服務案主與社區內老人預計150人受益。 7. 至少連結24次社區志願服務團體參與長輩活動增進活動之多元性。 8. 完成4場次跨專業（含外督）會議辦理。	值與簡述參加過程。 執行效益： 1. 日間照顧服務40案，5,201人次受益。 2. 提供社區交通接送服務10,771人次受益。 3. 提供社區沐浴服務556人次受益。 4. 提供居家服務660人次受益。 5. 提供居家喘息、社區喘息、臨時性夜宿服務212人次受益。 6. 考量持續秋冬疫情管控持續，機構暫緩年節活動之對外連結，僅彩收案對象年節慶賀共計4場，服務對象140人受益 7. 美季辦理跨專業會議共計4場次，包含治療師、護理師、照顧服務員。	
附屬機構-財團法人全成社會福利基金會附設臺中市私立大肚社區式長期照顧機構	2,045,799	2,370,374	(1) 日間照顧服務30案，至少3,500人次受益。 (2) 提供社區交通接送服務至少5,000人次受益。 (3) 提供社區沐浴服務至少200受益。 (4) 提供居家服務至少200人次受益。 (5) 提供居家喘息、社區喘息、臨時性夜宿服務至少50人	執行效益： (1) 日間照顧服務23案，1,618人次受益。 (2) 提供社區交通接送服務2,943人次受益。 (3) 提供社區沐浴服務539人次受益。 (4) 提供居家服務161人次受益。 (5) 提供居家喘息、社區喘	

工作項目	預算經費 (單位：新臺幣元)	執行經費 (單位：新臺幣元)	實施內容	執行成果	備註
			<p>次受益。</p> <p>(6) 辦理年節活動：春節、母親節、寒食節、重陽活動結合服務案主與社區內老人預計150人受益。</p> <p>(7) 至少連結24次社區志願服務團體參與長輩活動增進活動之多元性。</p>	<p>息、臨時性夜宿服務76人次受益。</p> <p>(6) 辦理年節活動：分別於春節、母親節、寒食節、重陽節、萬聖節辦理應景活動，服務案主32人受益。</p> <p>(7) 連結2次社區據點宣導，4名志工參與長輩活動增進活動之多元性。</p>	
身心障礙-中市身心障礙照顧者津貼督導訪視計畫	240,000	182,500	藉由督導訪視增進照顧者之照顧技巧、維持照顧品質，進而保障身心障礙者權益，預計提供480人次督導訪視服務。	透過督導訪視增進照顧者之照顧技巧、維持照顧品質，進而保障身心障礙者權益，109年提供365人次督導訪視服務。	
急難救助、醫療救助	500,000	605,225	生活救助、醫療救助	生活救助、醫療救助	
家庭照顧實務指導	100,000	0	聘僱接受過照顧實務指導員訓練、具備照顧指導專業知能、熟稔照顧工作實務之照顧服務員擔任照顧實務指導員，到宅提供照顧技巧指導及諮詢服務。	由附屬機構居家單位執行，未另起計畫執行。	
行政業務	1,141,580	689,814	行政業務、人事費、設備費。	行政業務、人事費、設備費。	
合計	88,311,270	77,189,867			

製表人：

執行長（或與該等職務相當之人）：

董事長：