

財團法人全成社會福利基金會  
110年度工作報告

列印人：涂筱蘋 列印時間：111/06/01 14:43:45

一、依據：依第六屆第3次董事會議通過之工作計畫辦理

二、執行狀況及成果：

工作項目	預算經費 (單位：新臺幣元)	執行經費 (單位：新臺幣元)	實施內容	執行成果	備註
老人福利-臺北市大安老人服務暨日照中心	19,348,100	17,406,740	1. 老人服務中心 (1) 獨居長者個案服務 (2) 老服中心會員服務 (3) 長青學苑及長社團 (4) 社區長者活動 (5) 外展服務 (6) 失智長者非藥物治療團體 (7) 福利諮詢 (8) 據點開發與輔導 (9) 志工人力運用 (10) 社區共餐 (11) 失能老人營養餐飲服務 2. 小規模多機能 (1) 個案服務 (2) 家屬支持服務 (3) 社區資源連結	1. 老人服務中心 (1) 獨居長者個案服務-列冊獨老629案 (2) 老服中心會員服務-會員225名 (3) 長青學苑及長社團-A. 長青學苑8門課程，2,500人次參與B. 長青社團4團，參與人數1,283人 (4) 社區長者活動共辦理10場活動，241人次參與 (5) 外展服務-共辦理12場活動，185人次參與 (6) 失智長者非藥物治療團體-辦理1期，105人次參與 (7) 福利諮詢-提供1,437人次諮詢服務 (8) 據點開發與輔導，新增5據點，合計63據點，實地訪查，137次 (9) 志工人力運用，志工人數36人 (10) 社區共餐，共提供	

工作項目	預算經費 (單位：新臺幣元)	執行經費 (單位：新臺幣元)	實施內容	執行成果	備註
				2,865人次 (11) 失能老人營養餐飲服務 每月平均服務57.92人，共提供11,612人次餐點 2. 小規模多機能 日照服務 (1) 個案服務 A. 日間照顧共服務5,178人次 B. 夜間喘息共服務20人次 C. 居家服務月平均服務46人次，累積服務282.5小時 D. 交通接送服務每月平均服務202人次，累積服務2,427人次 (2) 家屬支持服務辦理1場家屬教育聯誼會 (3) 社區資源連結辦理4場	
老人福利-臺中市南屯區春社、春安社區關懷據點暨巷弄長照站、巷弄長照站人力加值	1,500,000	2,523,349	聘任專業人力(社工員)1名、照顧服務員1名。因疫情關係，於110/05/17至110/10/01期間暫停據點健康促進活動、共餐服務、關懷訪視，改為電話問安的方式代替，並於電話問安時加強防疫資訊宣導。	1. 提供關懷訪視服務：男性78人次/年；女性131人次/年 2. 辦理電話問安諮詢服務：男性127人次/年；女性780人次/年。 3. 辦理餐飲服務：男性218人次/年；女性5,052人次/年。 4. 辦理健康促進活動：男性266人次/年；女性5,216人次/年。 5. 年度提供C級巷弄長照站服務624小時。	

工作項目	預算經費 (單位：新臺幣元)	執行經費 (單位：新臺幣元)	實施內容	執行成果	備註
				6. 年度志工會議7場次，開發銀髮志工5位。 7. 年節活動至少3場次，114人次受益。 8. 觀摩活動因疫情取消辦理。 8. 志工訓練因疫情取消辦理。	
老人福利-志願服務	100,000	56,500	獨老家庭關懷訪視、電訪	1. 志工總數39位。 2. 志工督導訓練，因疫情影響暫停辦理。 3. 服務人次5,469人次，服務時數1,477小時。	
老人福利-青少年活動	100,000	110,534	以送溫暖到府兩場次主題活動，與青少年志工及大專院校學生一同關懷長輩。	1. 5人次青少年參與送年菜活動、41位社區長者受益。 2. 13名青少年參與社區老人關懷行動，提供91位社區長者訪視或問安。 3. 大專院校學生投入志願服務學習66人次。	
身障福利-臺中市身心障礙者轉介日間及住宿式機構照顧服務個案評估中心	5,112,230	6,265,481	受理台中市身障者日間及住宿服務之需求評估、追蹤、關懷訪視、協助安置、監督照顧服務、機構安置諮詢、審議申復案件及稽查台中市簽訂日間及住宿式照顧服務，協助身障及其家庭者能連結使用合適之照顧安置資源。	聘任社工督導1名、駐府社工4名、外訪社工3名。 1. 需求評估服務提供400案，總服務人次765人次。 2. 補助申請案服務聯繫581案，總服務人次581人次。 3. 機構稽查轄內230家，轄外14家，共計稽查244家。執行率100%。 4. 受理轉介225案，總服務人次225人次。	

工作項目	預算經費 (單位：新臺幣元)	執行經費 (單位：新臺幣元)	實施內容	執行成果	備註
				5. 照顧安置服務諮詢3281次，總服務人次3281人次。 6. 召開外聘督導會議4次，累計辦理4次，執行率100%。 7. 培資中心專簽績核評估46案，總服務人次50人次。 8. 補助案年度總清查共計分案審查4591案，協助召開1場次總清檢討會，1場次總清說明會。	
長期照顧-社區整合型服務中心	3,455,000	2,267,701	聘僱4名個案管理員，依個案需求協調安排照顧資源，每月進行電話訪視追蹤、每半年執行複評家訪。	1. 個案管理案數：419案 2. 提供照顧計畫擬定與服務連結(AA01)：643人次。 3. 提供照顧管理服務AA02)：5489人次，確保服務品質有效與持續。 4. 提供社區交通接送137人次，完善長照需要者交通需求。 5. 辦理1場個案研討會，協助轉介與連結單位進行跨專業服務品質提升與問題解決。 6. 參與2場平台聯繫會議，建構社區資源緊密結合關係。 7. 人員年度完成20小時在職教育訓練，包含政府規定之相關復訓與研習課程參與，達成率100%。	
急難救助-醫療補貼	500,000	525,466	醫療救助	醫療救助全年度共127人次	
臺中市私立全成居家式服務類長期照	41,600,000	29,208,827	聘任督導、居服督導員、照顧	(1) 照顧服務提供233案，服	

工作項目	預算經費 (單位：新臺幣元)	執行經費 (單位：新臺幣元)	實施內容	執行成果	備註
顧服務機構			服務員執行業務。 由專業照顧服務人員提供身體照顧、日常活照顧服務、家事服務、喘息服務。	務項目126,072人次。 (2) 喘息服務提供105案，總服務人次1,922人次。 (3) 專業服務提供達57人次，服務102次。 (4) 聘僱41名照顧服務員，提升就業勞動。 (5) 每季召開行政會議，採實體與行政公告進行。 (6) 辦理2場次社區相關宣導與鄰里拜訪。 (7) 提供防疫物資包含口罩，手套、面罩、防塵衣、防塵帽、乾洗手液、酒精等確保職場安全，110年染疫人數0人。 (8) 於疫情趨緩期間辦理一場員工餐會，受益人次45人。	
臺中市私立春社社區式服務類長期照顧服務機構	720,000	4,479,309	利用原社區閒置空間修改環境，調整為針對長者特性規畫小家活動及多元性照顧服務。 依五大類別活動進行健康安全、人際互動、居家生活、社區生活支持及終身學習進行相關的活動及生活照顧安排，並視狀況進行調整。	聘任1名業務負責人、4名照顧服務員、1名專職司機及約聘治療師執行業務。 1. 防疫機制宣導與教育訓練，服務人次183人次。 2. 日間照顧服務人數32人，服務人次4772人次。 3. 交通車接送人數平均為25位，服務總人次為3789人次。 4. 沐浴人數人數為9位，沐浴受益總人數為731人次。 5. 社區喘息服務使用總人數19人，服務使用總計248人次。 6. 戶外活動辦理：共計1場次	



工作項目	預算經費 (單位：新臺幣元)	執行經費 (單位：新臺幣元)	實施內容	執行成果	備註
				<p>，受益13人，5月後因疫情暫停辦理。</p> <p>7. 提供社區民眾福利服務諮詢：37人。</p> <p>8. 社區資源連結：共計辦理9場次社區連結，受益220人次。</p> <p>9. 多元課程導入計有藝術創作活動、肌耐力訓練活動、爬梯訓練活動、粘土創作活動、勞作創意活動。</p>	
臺中市私立椰奶屋社區長照機構	4,150,000	3,105,074	大肚屬於臺中市的偏遠區域之一，資源相對匱乏，透過小規模多機能的服務整合，以居家及日照、住宿服務提供此區域。	<p>聘任1名業務負責人、5名照顧服務員執行本業務。</p> <p>1. 日間照顧服務總人數為26人，服務人次2198人次。</p> <p>2. 交通車接送人數為26位，服務總人次為550人次。</p> <p>3. 沐浴人數總人數為4位，沐浴受益總人數為284人次。</p> <p>4. 居家服務總人數為8位，服務人次269人次。</p> <p>5. 居家喘息、社區喘息、臨時性夜宿服務總人數9人，服務人次76人次</p> <p>6. 年節活動辦理共計8場次。</p> <p>7. 社區資源連結共計11單位。</p> <p>8. 辦理社區宣導1場次。</p> <p>9. 經營社群媒體網絡，宣導服務項目及提供服務諮詢，粉絲專頁按讚人數達279人次。</p>	
臺中市私立龍井多	7,400,000	6,421,123	提供居家服務、日間照顧、喘	1. 日間照顧服務49案，4308人	

工作項目	預算經費 (單位：新臺幣元)	執行經費 (單位：新臺幣元)	實施內容	執行成果	備註
元社區式服務類長期照顧服務機構			息服務、夜間住宿等以周全失能及失智長者的社區式服務。遵從長輩意願於居家及社區進行需求照顧、保有原生活模式、持續社區活動等。	次受益。 2. 提供社區交通接送服務7880人次受益。 3. 提供社區沐浴服務15案，452人次受益。 4. 提供居家服務21案，913人次受益。 5. 提供居家喘息、社區喘息、臨時性夜宿服務124人次受益。 6. 年節活動辦理共計5場次，受益人次110人。 7. 跨專業會議3場。	
合 計	83,985,330	72,370,104			

製表人：張娟

執行長（或與該等職務相當之人）：王美聯

董事長：王美聯