

家 是我們共同的方向

102年  
第三季



發行人：聶玉美 主編：涂筱蘋 編輯：郭咨秀 美編設計：許佩瑜  
聯絡地址：台中市北屯區崇德六路180號 聯絡電話：(04)22491210

### 董事長的話：

社區服務需要你我共同來參與

歡迎您加入

財團法人全成社會福利基金會志工隊

董事長 聶玉美 2013.9.17

### 志願服務體驗營

102.8.17-18





# 從事照顧服務員的點滴



身穿套裝腳踩高跟鞋在辦公室工作的我，因中年失業而轉行當居家照顧服務員，因位工作性質的改變，讓我做不到半個月就大病一場！記得進南屯居服中心時正值夏季酷暑，往往前去第二班及第三班案主家時非常炎熱，甚至有時遇到下雨、颱風天，也不得不在馬路上奔波，在幾經思量後我打了退堂鼓，請社工協助交接。

現在我很開心當時交接的新進人員臨時落跑，讓我有機會在這個行業繼續服務，今年

居家服務中心/廖柳溱居服員已是第三個年頭，我很感恩中心的督導、每位社工以及協助我的同事們，每當我在工作上發生困境時皆能適時伸出援手。

在服務的歷程中，我喜歡社工為我們安排的在職訓練，讓我能充實自己工作的能量與工作中必須注意的小細節，這讓我在服務中充滿快樂的心境，也給自己一個期許，雖然不能像太陽一樣普照四方大地，但願如蠟燭般溫暖照亮我服務的案主。



## 短暫的眼

我服務的對象是一名年僅十二歲的視障女孩，她的眼睛先天受損，腦海中只有一片黑暗，不曉得我們說的色彩是什麼顏色，也沒辦法像後天失明人士回想記憶中的彩色世界。

記得有一次吃雞翅時她說「這東西長的好奇怪喔」，那時我很心疼上天如此殘忍沒有給她視力，但還好她有著豐富的知覺及敏銳的聽覺。兩年相處下來我發現她做事細心、有禮貌，也很貼心又獨立。雖然我中午無法休息且僅能短時間的協助午餐進食，但我的收穫遠超過我所付出。

居家服務中心/翁王蘭居服員



# 服務心路歷程

居家服務中心/郭秀珠居服員

談到從事照顧服務員，就讓我想起難以忘懷的回憶，話說四年前小兒子生了場大病，高燒不退、不斷拉肚子及嘔吐，每天只能靠氧氣罩及點滴維持生命跡象，整個人都瘦了一大圈，我這個做母親的每天24小時陪伴著他，心裡是無比的難過與不捨。住院25天病情依舊沒有好轉，最後肺部感染併發器官衰竭往生了，27歲的年輕生命就這樣結束了，這段過程是我心中永遠的痛，很自責當母親的我竟然沒有能力照顧好自己的寶貝兒子，才讓老天爺帶走他寶貴的生命。

痛定思痛的我毅然決然加入居服行列，想把這份愛的力量轉成動力，照顧身邊的人並

幫助需要照顧的人，剛開始我真的很不能適應



，因為案主與案家屬都把我當成外傭、清潔工等，心裡受到許多挫折、委屈也覺得很灰心，直到某天我向社工訴說我遇到的問題與困難，哇!!!原來將自己心中的不滿與委屈一股腦兒傾訴後，心中舒暢極了。我非常感謝中心督導和各位社工的開導、鼓勵、安慰與支持，讓我有更多信心在這條服務的道路上堅持下去，繼續照顧他人、服務他人，感恩身邊所有一切的人、事、物。

## 據點活動剪影



電話問安、關懷訪視



課程講座



健促活動



作品製作



觀摩交流





# 活動回顧

## 感恩母親節 102.5.5



## 社區宣導

### 黎明社區 102.8.11



### 永定社區 102.9.27



## 南屯區里長



# 捐

## 贈芳名錄

## 徵信 102.4-6月

蔡惠欣	300	郭美娥	200
王淑玲	5000	吳家岳	600
無名氏	100		
林景輝	300		

感激之情溢於言表