

財團法人全成社會福利基金會  
110年度工作計畫

列印人：涂淑蘋 列印時間：109-11-21 16:03:12

一、計畫依據：依據捐助章程第十二條規定辦理

二、計畫內容：


工作項目	經費預算 (單位：新臺幣元)	計畫內容	預期成果(最多200字)	備註
臺北市大安老人服務 暨日間中心	19,348,100	<p>一、老人服務中心</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 社區獨居老人服務</li> <li>2. 中心會員服務</li> <li>3. 長青學苑及長青社團</li> <li>4. 社區長者活動</li> <li>5. 輔導與拓展社區照顧關懷據點</li> <li>6. 社區失能老人外展服務</li> <li>7. 志工服務</li> <li>8. 失能老人送餐服務</li> <li>7. 失智長者非藥物治療團體</li> <li>9. 諮詢服務</li> </ol> <p>二、小規模多機能日間照顧中心</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 以單元小家模式提供臺北市失智長者日間照顧服務，導入認知悠能-蒙特梭利失智照護模式，創建失智症支持空間環境及活動安排，使長者感到熟悉、安全。</li> <li>2. 星期一-星期五，上午7:30至下午07:00，全日不超過14小時。</li> </ol>	<p>一、老人服務中心</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 社區獨居老-提升列冊率5%。</li> <li>2. 會員服務-會員數預計300人。</li> <li>3. 長青學苑及長青社團-110年春秋兩季預計開設各7個班級，學員達2,000人次；社團預計成立2團。</li> <li>4. 社區活動-預計至少11場，參與人數達300人次以上。</li> <li>5. 輔導與拓展社區照顧關懷據點-預計至少輔導成立據點1處。</li> <li>6. 外展服務-每月1次，每次2小時，合計12次。</li> <li>7. 志工服務-提升志工人數達40人。</li> <li>8. 送餐服務-預計每餐至少35人。</li> <li>9. 共餐服務-預計每餐平均25人。</li> <li>10. 失智長者非藥物治療團體-預計辦理1期，12堂</li> </ol> <p>二、小規模多機能日間照顧中心</p> <p>110年度預計服務7,500人次，居家服務預計服務840人次，臨時住宿預計服務96人次。</p>	
臺中市社區整合型服 務中心(A單位)	3,455,000	<p>時間：110年1月-12月</p> <p>方式：</p> <p>聘僱4名個案管理員，其中3名專任個案員，1名兼任個案員，依個案需求協調安排照顧資源，每月進行電話訪視追蹤，每半年執行履評家訪。</p> <p>本會於整合服務試辦計畫期間接受一輛社區巡迴車交通補助，為維持車輛有效運作，落實服務社區精神，於110年欲爭取該車輛投入社區交通車接送服務(BD03碼)，並聘雇一名專任司機進行服務提供，相關行管納入兼任個案員行政業務範疇。</p> <p>經費來源：申請政府補助，不足由本會自籌。</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 提供500個個案管理服務。</li> <li>2. 每月平均提供照顧計畫擬定與服務連結(AA01)60人次，全年度720人次服務。</li> <li>3. 每月平均執行500人次照顧管理服務(AA02)，確保服務品質有效與持續。</li> <li>4. 提供社區交通接送3,500人次，完善長照需要者交通需求。</li> <li>5. 辦理至少4場個案研討會，協助轉介與連結單位進行跨專業服務品質提升與問題解決。</li> <li>6. 至少參與2場平台聯繫會議，建構社區資源緊密結合關係。</li> <li>7. 人員年度完成20小時在職教育訓練，包含政府規定之相關復訓與研習課程參與。</li> </ol>	


工作項目	經費預算 (單位：新臺幣元)	計畫內容	預期成果(最多200字)	備註
建立社區照顧關懷據點並設置C級巷弄長照站	1,500,000	<p>時間：110年1月-12月</p> <p>方式：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.聘僱一名社員工進行計劃品質管理、聘雇一名照顧服務員執行巷弄喘息服務提供。</li> <li>2.服務包含巷弄站喘息服務、餐飲送餐、關懷訪視、電話問安、諮詢資源轉介、健康促進活動…等多元服務，落實老人生活改善，且能增進年長者人際互動機會，啟發敬老尊賢於社區之美德，以營造一健康、倫理的社區。</li> <li>3.辦理年節活動與採竿據點季訪活動，建構長者在地服務觀念，並誘發社區服務意願，進而輔導成為社區銀髮志工。</li> <li>4.召開品質精進會議，提升服務知能並進行溝通、討論與督導。</li> <li>5.公告社區相關資源，包含社區活動、課程訊息等。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.提供關懷訪視服務10人/月；20人次/月。</li> <li>2.辦理電話問安諮詢服務 10人/月；30人次/月。</li> <li>3.辦理餐飲服務 共計40 人/月，800人次/月。</li> <li>4.辦理健康促進活動40場/月，30人/場，1200人次/月。</li> <li>5.年度提供C級巷弄長照站服務50小時。</li> <li>6.年度志工會議12場次，開發銀發志工至少5位。</li> <li>7.年節活動至少4場次，120人次受益。</li> <li>8.每年至少一次觀摩活動，受益人次40人。</li> </ol>	
失智據點	1,500,000	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.辦理認知促進、緩和失智活動，增進長者社區活動機會並延緩認知功能障礙。</li> <li>2.藉由家屬照顧課程，提升失智症患者的照顧品質，減低照顧者不知如何面對患者BPSD(失智症的精神行為症狀)的無力感。</li> <li>3.透過安全看視與陪伴舒緩家庭照顧者照顧壓力。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.提供以社區為基礎的初級預防照護服務，預計辦理照顧者課程共計4場，服務照顧者達6人，24人次。</li> <li>2.減緩失智症患者家庭的照顧負擔，舒緩照顧人力不足家庭之照顧壓力，提供照顧者短期喘息，預計提供150人次之服務，服務個案數達6人，並於年度結束時完成滿意度調查表達90%。</li> <li>3.藉由社區資源體系的介入照顧，強化社區照顧資源網絡的相互連結，整合相關福利及服務體系，轉介、提供個案其他長照服務資源共計3人次。</li> </ol>	
照顧服務員職前教育訓練	300,000	<p>預計年度辦理兩場次；廣邀社區對照顧服務有興趣或就業需求民眾參訓，除建構社區家庭自我照顧能力、協助補足照顧產業人力不足之需求外，亦可為本會未來投入自費看護市場之培植管道與人資建構。</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.協助政府既換推展，完成專班、自訓自用班計畫申請。</li> <li>2.預計培訓社區民眾30人次投入照顧服務產業。</li> </ol>	
志願服務	100,000	<p>109年因疫情影響，原定至願服務培訓計畫延至110年度辦理。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.藉由教育訓練，增進志志願服務相關知能，提升服務品質，保障受助者權益，預計彩進階方式辦理3場</li> </ol> <p>時間：110年4月辦理志願服務特殊訓練、110年5月辦理志願服務成長訓練、110年6月辦理志願服務督導訓練</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.培訓人數達240人；志工訓練對於社會福利概述及社會資源運用有進一步之認識，並能實際運用於活動中，加強志工面對問題時處理能力。</li> <li>2.年度服務總時數達2,500小時。</li> </ol>	


工作項目	經費預算 (單位：新臺幣元)	計畫內容	預期成果(最多200字)	備註
		2. 鼓勵社區民眾、學生、團體投入志願服務。 經費來源：申請政府補助，不足由本會自籌。		
青少年福利服務	100,000	1. 辦理青少年照顧服務體驗營提供青少年體驗志願(寒假、暑假)，藉由臨場服務活動之機會，輔以互動講座、團體活動，提升青少年對照顧的認識，並實際走入社區，針對失能長輩進行照顧服務實作，藉由做中學將關懷社區弱勢之情懷建構於日常生活中，培養青少年未來投入照顧服務之初階踏石。 2. 辦理送年菜活動及關懷社區老人進行執行。 3. 連結大專院校學生投入老人關懷行動。	1. 主題性活動共計2場次。 2. 50人次青少年參與送年菜活動，至少30位以上弱勢長者受益。 3. 50名青少年參與社區老人關懷行動，提供120位社區長者訪視或問安。 4. 全年度大專院校學生投入志願服務學習至少100人次。	
急難救助	500,000	低收入戶補助、醫療救助	低收入戶補助、醫療救助預計100人次。	
身心障礙福利服務-台中市身心障礙者轉介日間及住宿式機構照顧服務個案評估	5,112,230	受理台中市身障者日間及住宿服務之需求評估、追蹤、關懷訪視、協助安置、監督照顧服務、機構安置諮詢、審議申復案件及稽查台中市簽訂日間及住宿式照顧服務，協助身障及其家庭者能連結使用合適之照顧安置資源。	1. 每年提供1500位以上身心障礙者透過社會工作專業服務，使其獲得適當之照顧服務。 2. 提供有照顧服務需求之民眾社區照顧之相關補助資訊及服務單位資訊，提升民眾社區照顧資源知能，以期提升社區照顧資源使用率及延緩入住機構時間。 3. 針對日間及住宿式照顧服務需求之個案進行評估追蹤服務，協助媒合或轉介相關單位提供服務，協助民眾安排適宜之照顧決策。 4. 監督日間及住宿式照顧服務機構提供，建構身心障礙照顧服務安全網絡，強化服務輸送，保障服務品質。	
臺中市私立全成居家式服務類長期照顧服務機構	41,600,000	服務內容： (1) 到宅提供身體照顧服務、日常生活照顧服務及家事服務(居家服務)。 (2) 家庭照顧者支持性服務—居家喘息服務。 (3) 專業服務—物理治療、職能治療、居家護理、語言治療、社會工作。 3. 服務方式： (1) 由專業人員提供身體照顧、日常生活照顧服務、家事服務、喘息服務、社工服務及醫事照護服務。包含協助如廁、沐浴、更換衣服、口腔清潔、進食、服藥、翻身拍背、簡易被動式肢體關節活動、陪同運動、協助上下床、協助使用日常生活輔助器具、換洗衣物之洗濯及修補、服務對象生活起居空間之環境清潔、文書服務、備餐服務、代購生活	1、各項服務預期成果： (1) 全年度照顧服務提供275案，預計聘僱4名居服督導員進行服務管理，55名居家照顧服務員提供服務。 (2) 平均每名照顧服務員服務案數達5案；年度服務營收達39,000,000元。 (3) 服務滿意度有80%使用個案表達滿意。 (4) 辦理工作管理會議12場(督導職)、品質精進會議12場(居服員)，每場出席人數達聘僱人數之80%。 (5) 辦理居督暨居服員在職訓練人數262人次，增加居督暨居服員知能。 (6) 擴大台中市市民對長期照顧認知，預計辦理4場次社區宣導，宣傳影響250人次；完成25里里辦公處拜訪；於服務區設置DM展架或	

工作項目	經費預算 (單位：新臺幣元)	計畫內容	預期成果(最多200字)	備註
		必需用品、陪同就醫。 (2)經由專業服務人員介入(職能治療師、物理治療師、語言治療師、護理師、營養師、社工師)協助個案善用潛能,維持生活獨立參與延失能以減少後續的照顧依賴。	需箱至少20處。 (7)為增進職工服務意願及動機,促進良好的交流互動,辦理員工聚餐暨旅遊活動。	
臺中市私立春社社區服務類長期照顧服務機構	7,200,000	一、服務提供: (一)針對長者特性規畫小家活動及多元性照顧服務來提升服務品質。 每週依五大類別的活動進行健康安全、人際互動、居家生活、社區生活支持及終身學習進行相關的活動及生活照顧安排,並視當天的實際狀況進行調整。 (1)健康管理:每天早上進行血壓及體溫測量,依其測量數值提供給予適切性的活動量及生活照顧。 (2)健康安全:每天進行健康安全運動,每次約40分鐘,以達到舒展身體、增加體能。 (3)居家生活支持:每日透過菜單認知引導、購物趣的過程,增加自立及生活自理能力。 (4)人際互動:透過機構的活動、社區連結及團體生活之動力,增加長輩的社會參與及人際關係。 (5)終身學習:培養或增加長輩的人文藝術及志願服務項目,從中獲得成就感。 (6)日間照顧生活課程表(周課程) 課程內容導入懷舊、繪本、藝術治療、肌耐力、團康活動等,五大類別課程的設計,1次/月,每次50分鐘,並採用小家固定團體成員方式進行個別主題活動。	1.聘任相關專業人力至少9名。 2.防疫機制宣導與教育訓練,服務人次120人次。 3.110年度每月導入懷舊、繪本、多元藝術、肌耐力、團康活動課程服務參加超過600人次,並能主動分享一個故事/成品。 4.透過滿意度問卷調查,長者與家屬服務滿意度達85%以上。 5.日間照顧平均案量為30案,服務7200人次。	
臺中市私立柳奶屋社區長照機構	4,150,000	1.日間照顧:前一年度日間照顧案數達12案,每月服務總人次平均達121人次,期許今年度總案數可收托至20案,其中以每月收托1位新案為目標,並將單月服務平均人次提升至370人次。 2.居家服務:前一年度每月服務案數平均為2.4位,等同每5位長輩僅有1位使用居家服務,期許110年度每五位長輩中就有近3位使用居家服務,其預估服務人數為8位。 3.夜宿服務:前一年度平均每月共計0.5案使用,期許今年度每月平均1人次使用。	1.當年度連結在地資源至少15單位,周全服務需求提供。 2.年度提供案數至少20案,3,500人次小規模多機能服務使用人次。 3.年度辦理社區宣導3場次,提供有關福利諮詢服務。 4.經營社群媒體網絡,宣傳服務項目及提供服務諮詢,當年度粉絲專頁按讚人數達200人,增加單位曝光率。	
財團法人全成社會福利基金會附設臺中市	7,400,000	1.提供居家服務、日間照顧、喘息服務、夜間住宿等以周全失能及失智長者的社區式服	1.日間照顧服務30案,至少5,000人次受益。 2.提供社區交通接送服務至少8,000人次受	

工作項目	經費預算 (單位:新臺幣元)	計畫內容	預期成果(最多200字)	備註
私立龍井社區式長期照顧機構		務。遵從長輩願於居家及社區進行需求照顧、保有原生活模式、持續社區活動等。包含生活照顧、健康促進、文康休閒活動、家屬指導及諮詢服務、備餐等服務。 2.透過跨專業會議辦理提升整體服務品質。	益。 3.提供社區沐浴服務至少350人次受益。 4.提供居家服務至少500人次受益。 5.提供居家喘息、社區喘息、臨時性夜宿服務至少60人次受益。 6.辦理年節活動：春節、母親節、寒食節、重陽活動結合服務案主與社區內老人預計150人受益。 7.完成4場次跨專業(含外督)會議辦理。	
合計	92,265,330			

製表人：

執行長(或與該等職務相當之人)：

董事長：

財團法人全成社會福利基金會  
110年度經費預算

列印人：徐筱蕙列印時間：109-11-19 17:19:57

單位：新臺幣元

項目			預算數	上年度預算數	本年度預算與上年度預算 增減數	說明
項	款	名稱				
1		收入				
		服務收入	3,455,000	66,289,699	-62,834,699	長期照顧服務收入轉附屬作業收入
		政府補助收入	27,760,330	20,071,571	7,688,759	
		委辦收入	0	0	0	
		捐贈收入	1,000,000	1,000,000	0	
		利息收入	450,000	450,000	0	
		股利收入	0	0	0	
		銷售貨物或勞務收入	0	0	0	
		附屬作業組織收入	60,350,000	0	60,350,000	
		其他收入	0	500,000	-500,000	
		收入合計	93,015,330	88,311,270	4,704,060	
2		支出				
		業務支出	31,915,330	87,169,690	-55,254,360	長期照顧服務支出轉附屬作業支出
		行政管理支出	470,976	20,000	450,976	
		銷售貨物或勞務成本	0	0	0	
		附屬作業組織支出	60,350,000	0	60,350,000	
		其他支出	279,024	1,121,580	-842,556	
		支出合計	93,015,330	88,311,270	4,704,060	
3		本期餘絀	0	0	0	null

製表人：

張佩娟

執行長（或與該等職務相當之人）：

王美聯

董事長：

王美聯