

財團法人全成社會福利基金會
111年度工作計畫

列印人：涂筱蘋 列印時間：110/12/24 15:10:59

一、計畫依據：依據捐助章程第七條規定辦理。

二、計畫內容：

工作項目	經費預算 (單位：新臺幣元)	計畫內容	預期成果 (限500字)	備註
臺北市大安老人服務暨日間中心	20,592,340	<p>一、老人服務中心</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 社區獨居老人服務 2. 中心會員服務 3. 長青學苑及長青社圖 4. 社區長者活動 5. 輔導與拓展社區照顧關懷據點 6. 社區失能老人外展服務 7. 志工服務 8. 失能老人送餐服務 7. 失智長者非藥物治療團體 9. 諮詢服務 <p>二、小規模多機能日間照顧中心</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 以單元小家模式提供臺北市失智長者日間照顧服務，導入認知悠能-蒙特梭利失智照護模式，創建失智症支持空間環境及活動安排，使長者感感到熟悉、安全。 2. 星期一~星期五，上午7:30至下午07:00，全日不超過14小時。 	<p>預期效益：</p> <p>一、老人服務中心</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 社區獨居老-提升列冊率5%。 2. 會員服務-會員數預計300人，會員滿意度調查整體滿意度達80%以上。 3. 長青學苑及長青社圖-111年春秋兩季預計開設共24個班級，學員達4,000次；社團預計成立2團。 4. 社區活動-預計至少12場，參與人數達360人次以上。 5. 輔導與拓展社區照顧關懷據點-預計至少輔導成立據點1處。 6. 外展服務-每月1次，每次2小時，合計12次。 7. 志工服務-提升志工人數達40人。 8. 送餐服務-預計每餐至少45人，一年提供10,500份餐點。 9. 共餐服務-預計每餐平均30人，一年提供5,500份餐點。 10. 失智長者非藥物治療團體-預計辦理1期，12堂。 <p>二、小規模多機能日間照顧中心</p> <p>111年度預計服務8,500人次，居家服務預計服務610人次，臨時住宿預計服務96人次。</p>	

工作項目	經費預算 (單位：新臺幣元)	計畫內容	預期成果 (限500字)	備註
社區照顧關懷據點並設置C級巷弄長照站	1,500,000	<p>一、服務包含巷弄站喘息服務、餐飲送餐、關懷訪視、電話問安、諮詢資源轉介、健康促進活動…等多元服務，落實老人生活改善，且能增進年長者人際互動機會，啟發敬老尊賢於社區之美德，以營造一健康、倫理的社區。</p> <p>二、辦理年節活動與標竿據點參訪活動，建構長者在地服務觀念，並誘發社區服務意願，進而輔導成為社區銀髮志工。</p> <p>三、招開品質精進會議，提升服務知能並進行溝通、討論與督導。</p> <p>四、公告社區相關資源，包含社區活動、課程訊息等。</p>	<p>預期效益：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 提供關懷訪視服務10人/月；20人次/月。 2. 辦理電話問安諮詢服務 10人/月；30人次/月。 3. 辦理餐飲服務 共計40 人/月，800人次/月。 4. 辦理健康促進活動40場/月，30人/場，1200人次/月。 5. 年度提供C級巷弄長照站服務50小時。 6. 年度志工會議12場次，開發銀發志工至少5位。 7. 年節活動至少4場次，120人次受益。 8. 每年至少一次觀摩活動，受益人次50人。 	
照顧服務員職前訓練	300,000	<p>年度預計辦理兩場次(4月、9月)透過申請自訓自用方案補助或全自費方式廣邀社區對照顧服務有興趣或就業需求民眾參訓，除建構社區家庭自我照顧能力、協助補足照顧產業人力不足之需求外，亦可為本會投入居家、社區服務之培植管道與人資建構。</p>	<p>預計培訓就業需求之民眾50人，可投入照顧服務產業。</p>	
臺中市身心障礙者轉介日間及住宿式機構照顧服務個案評估計畫	5,422,479	<p>一、透過需求評估機制，期使現有照顧安置資源更合理分配運用。</p> <p>二、透過訪視服務提升民眾使用居家或社區服務等相關資源知能，及增強居家照顧意願，加強家庭支持功能，一方面減少新增個案安置於機構或媒合適當之安置機構，另一方面減少身心障礙者安置費用之支出。</p>	<p>預期效益：</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) 需求評估服務提供360案。 (2) 補助申請案服務聯繫560案。 (3) 機構稽查轄內242家，轄外33家。 (4) 受理轉介305案，總服務人次702次。 (5) 照顧安置服務諮詢3200人次，總服務人次3520人次。 (6) 辦理外聘督導會議暨個案研討會4次 	

工作項目	經費預算 (單位：新臺幣元)	計畫內容	預期成果 (限500字)	備註
		<p>三、針對與本市簽訂日間及住宿式照顧服務安置之機構進行稽查，本市轄內機構一年至少訪查兩次。透過機構稽查監督服務輸送，提升安置照顧服務品質。</p> <p>四、透過社區照顧資源連結，減少不需安置之身心障礙者安置人數，達到回歸社區或家庭，在地接受照顧之目標。</p>	<p>。(7) 協助執行112年總清查審查5000案。</p>	
臺中市社區整合型服務中心 (A單位)	4,535,000	<p>一、聘僱5名個案管理員，依個案需求協調安排照顧資源，每月進行電話訪視追蹤、每半年執行複評家訪。</p> <p>二、本會於整合服務試辦計畫期間接受一輛社區巡迴車交通補助，為維持車輛有效運作，落實服務社區精神；投入社區交通車接送服務(BD03碼)，並聘僱一名專任司機進行服務提供。</p>	<p>1. 提供600案個案管理服務。</p> <p>2. 每月平均提供照顧計畫擬定與服務連結(AA01) 60人次，全年度720人次服務。</p> <p>3. 每月平均執行500人次照顧管理服務(AA02)，確保服務品質有效與持續。</p> <p>4. 提供社區交通接送3,500人次，完善長照需要者交通需求。</p> <p>5. 辦理至少4場個案研討會，協助轉介與聯結單位進行跨專業服務品質提升與問題解決。</p> <p>6. 至少參與2場平台聯繫會議，建構社區資源緊密結合關係。</p> <p>7. 所屬人員均年度完成20小時在職教育訓練，包含政府規定之相關複訓與個管進階等研習課程參與。</p>	
志願服務	100,000	<p>一、志願服務培訓 藉由教育訓練，增進志工志願服務相關知能，提升服務品質，保障受助者權益，預計進階方式辦理3場；4月辦理志願服務特殊訓練、5月辦理志願服務成長訓練、6月辦理志願服務督導訓練。</p> <p>二、招收新人 鼓勵社區民眾、學生、團體投入志願服務</p>	<p>預期效益：</p> <p>1. 三場培訓人數達240人；志工訓練對於社會福利概述及社會資源運用有進一步之認識，並能實際運用於活動中，加強志工面對問題時處理能力。</p> <p>2. 年度服務總時數達2,500小時。</p>	

工作項目	經費預算 (單位：新臺幣元)	計畫內容	預期成果 (限500字)	備註
		<p>，透過學生暑期體驗活動、辦理活動時徵詢人力支援。</p> <p>三、志願服務定期會議、保險</p> <p>1. 提供志願服務工作者於提供服務時，均享有團體保險福利。</p> <p>2. 定期召開會議或參訪活動、旅游增加彼此熟悉及共識。</p>		
青少年福利服務	100,000	<p>一、辦理青少年照顧服務體驗營提供青少年體驗志願（寒假、暑假），藉由臨場服務活動之機會，輔以互動講座、團體活動，提升青少年對照顧的認識，並實際走入社區，針對失能長輩進行照顧服務實作，藉由做中學將關懷社區弱勢之情懷建構於日常生活中，培養青少年未來投入照顧服務之初階踏石。</p> <p>二、辦理送年菜活動及關懷社區老人進行執行。</p> <p>三、連結大專院校學生投入老人關懷行動。</p>	<p>預期效益：</p> <p>1. 主題性活動共計2場次。</p> <p>2. 50人次青少年參與送年菜活動、至少30位以上弱勢長者受益。</p> <p>3. 50名青少年參與社區老人關懷行動，提供120位社區長者訪視或問安。</p> <p>4. 全年度大專院校學生投入志願服務學習至少100人次。</p>	
財團法人全成社會福利基金會附設臺中市私立全成居家式服務類長期照顧服務機構	26,000,000	<p>一、由專業人員提供身體照顧、日常活照顧服務、家事服務、喘息服務。包含協助如廁、沐浴、穿換衣服、口腔清潔、進食、服藥、翻身拍背、簡易被動式肢體關節活動、陪同運動、協助上下床、協助使用日常生活輔助器具、換洗衣物之洗濯及修補、服務對象生活起居空間之環境清潔、文書服務、備餐服務、代購生活必需用品、陪同就醫。</p> <p>二、提供家庭照顧者支持性服務——喘息服務，減輕照顧負荷，獲得舒緩空間。</p>	<p>預期效益</p> <p>1. 新增聘僱服務員5人；留用人數達85%以上。</p> <p>2. 全年度服務提供12,000人次服務。</p> <p>3. 全年度提供至少50位主要照顧者喘息服務。</p> <p>3. 留任人員100%完成至少20小時長照繼續教育訓練。</p> <p>4. 年度工作會議共辦理12場。</p> <p>5. 辦理員工旅遊或聚餐年度至少2場次。</p> <p>6. 接受衛生局評鑑督考合格。</p>	

工作項目	經費預算 (單位：新臺幣元)	計畫內容	預期成果 (限500字)	備註
		<p>三、結合內、外部訓練，依服務狀況每季提供專業知能及技能教育訓練，以提升照顧及各方面專業能力；透過會議與督考評價工作人員專業知能與技能，關注職場永續力以順暢整體服務提供。</p> <p>四、預計聘僱業務負責人1名、居督員4名、行政助理1名、居服員50名，維持業務營運，並藉由福利提供，提升員工凝聚力與向心力。</p>		
財團法人全成社會福利基金會 附設臺中市私立春社社區式服務類長期照顧服務機構	4,500,000	<p>一、滿足服務使用者生活照顧、健康促進、文康休閒活動、家屬指導及諮詢服務、備餐服務及交通接送服務。</p> <p>二、課程因應COVID-19疫情，課程導入健康／運動適能活動，創作藝術類別及個別化服務等，三大類別課程的設計，並採用小家A、B、C三區固定團體成員方式進行個別主題活動課程。</p> <p>三、透過節日的懷舊引導及相關的活動辦理，提升長輩社會參與及人際互動關係，藉由節慶懷舊與美食課程，讓長輩分享自己的經驗、享有過節氣氛，感受到節慶氛圍。</p> <p>四、3個月辦理一次戶外活動，由中心交通車接送至鄰近地點或公園，增加社區的互動及社會參與。</p> <p>五、結合內、外部訓練，依服務狀況每季提供專業知能及技能教育訓練，如：營養、護理、復健、防疫機制教育訓練活動等，以提升照顧及各方面專業能力。</p>	<p>預期效益</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 提供服務，年服務人次達6900人次。 2. 透過肌耐力課程與相關教育訓練減緩長者退化。 3. 年節活動辦理場次達5場，增加長者人際互動及社會參與度。 4. 辦理5場次戶外活動增加親屬之間互動機會與陪伴。 5. 人員教育訓練每人少20小時，提升專業知能與技能。 	
財團法人全成	5,000,000	一、提供居家服務、日間照顧、喘息服務	預期效益：	

工作項目	經費預算 (單位：新臺幣元)	計畫內容	預期成果 (限500字)	備註
社會福利基金會附設臺中市私立龍井社區式長期照顧機構		<p>、夜間住宿等以周全失能及失智長者的社區式服務。遵從長輩意願於居家及社區進行需求照顧、保有原生活模式、持續社區活動等。包含生活照顧、健康促進、文康休閒活動、家屬指導及諮詢服務、備餐等服務。</p> <p>二、透過跨專業會議辦理提升整體服務品質。</p>	<p>1. 提供日間照顧服務至少5,000人次受益。</p> <p>2. 提供社區交通接送服務至少7,500人次受益。</p> <p>3. 提供社區沐浴服務至少350人次受益。</p> <p>4. 提供居家服務至少500人次受益。</p> <p>5. 提供居家喘息、社區喘息、臨時性夜宿服務至少60人次受益。</p> <p>6. 辦理年節活動：春節、母親節、寒食節、重陽活動結合服務案主與社區內老人預計150人受益。</p> <p>7. 完成4場次跨專業(含外督)會議辦理。</p>	
財團法人全成社會福利基金會附設臺中市私立椰奶屋社區長照機構	2,500,000	<p>一、提供居家服務、日間照顧、喘息服務、夜間住宿等以周全失能及失智長者的社區式服務。</p> <p>二、遵從長輩意願於居家及社區進行需求照顧、保有原生活模式、持續社區活動等。包含生活照顧、健康促進、文康休閒活動、家屬指導及諮詢服務、備餐等服務。</p> <p>三、延續110年未辦理的在地市場特色小市集，包含美食、文創作品DIY、作品展等方式，由工作人員及長者進行教學與販售，增加長輩成就感與榮譽感。</p> <p>四、不定時公告長照福利及照顧者支持活動等資訊予家屬，供其參考，必要時協助連結相關資源。</p> <p>五、透過跨專業會議辦理提升整體服務品質。</p>	<p>預期效益：</p> <p>1. 年度連結在地資源至少15單位，周全服務需求提供。</p> <p>2. 提供案數至少20案，達5,520人次小規模多機能服務使用人次。</p> <p>3. 辦理社區宣導3場次，提供有關福利諮詢服務。</p> <p>4. 經營社群媒體網絡，宣傳服務項目及提供服務諮詢，當年度粉絲專頁按讚人數達250人，增加單位曝光率。</p> <p>5. 周全個案、家屬服務使用需求，明年度六、日或國定假日等累積服務服務人次達100人次使用。</p>	
急難救助	600,000	<p>一、接受其他單位轉介急難救助申請；按社工評估結果提供經濟補貼。</p> <p>二、醫療救助：接受因故住院或養護服務</p>	<p>年度提供低收入或邊緣戶經濟補助及醫療救助預計120人次。</p>	

工作項目	經費預算 (單位：新臺幣元)	計畫內容	預期成果 (限500字)	備註
		支付困難者由單位社工轉介申請。		
合計	71,149,819			

製表人：

主任郭姿秀

執行長 (或與該等職務相當之人)：

董事長聶玉美

董事長：

董事長聶玉美

