

財團法人全成社會福利基金會  
109年度工作計畫

列印人：涂筱蘋 列印時間：109-12-08 16:29:21

- 一、計畫依據：依據捐助章程第二十條規定辦理  
二、計畫內容：

工作項目	經費預算 (單位：新臺幣元)	計畫內容	預期成果(最多200字)	備註
照顧服務員職前訓練	100,000	時間：109年4月、9月 方式： 廣邀社區對照顧服務有興趣或就業需求民眾參訓，除建構社區家庭自我照顧能力、協助補足照顧產業人力不足之需求外，亦可為本會未來投入自費看護市場之培植管道與人資建構。 經費來源：申請政府補助，不足由本會自籌。	預期效益： 1. 政府計畫推展，完成專班或自訓自用班計畫申請。 2. 預計培訓社區民眾30人次投入照顧服務產業。	
家庭照顧實務指導	100,000	時間：109年1月-12月 方式： 聘僱接受過照顧實務指導員訓練、具備照顧指導專業知能、熟諳照顧工作實務之照顧服務員擔任照顧實務指導員，到宅提供照顧技巧指導及諮詢服務。	預期效益： 1. 辦理社區宣導活動使服務廣為周知，年度共計4場次。 2. 促使50個家庭照顧者改善照顧技能與知能，避免因照顧衍生之身心心理不適。	
失智照護服務計畫	200,000	時間：109年1月-12月 方式： 使每個失智症者及家庭都能就近找到資源並使用服務，以獲得適切及妥善照護，減輕照顧負擔。協助政府推展失智照護政策，以提升失智長照服務能量，擴大失智照護資源佈建，強化社區個案服務管理機制等為重點。 方式： 1. 服務對象 (1)疑似失智症者：經相關評估工具(如MMSE、AD8 或 SPMPQ 等)評估為疑似失智症惟尚未確診者。 (2)經診斷並載明臨床失智症評量表(CDR)值 $\geq$ 0.5分之極輕、輕度或中、重度失智。 (3)經長期照顧管理中心轉介之個案。 2. 服務方式 (1)提供失智症個案照護及家庭照顧者支持之	預期效益： 1. 於南屯區及龍井區完成2處據點服務設置。 2. 提供包含認知促進、緩和失智及安全看護服務之任一項至少54場次，1,080人次受益。	

工作項目	經費預算 (單位：新臺幣元)	計畫內容	預期成果(最多200字)	備註
		需求服務項目為主,如認知促進、緩和失智;安全看護;家屬支持團體(輔導諮詢);家屬照顧課程及其他創新服務等,並因地制宜安排服務活動。 (2)與失智共同照護中心合作,並接受共同中心協助輔導,服務個案均須完成篩檢,適時轉介醫療機構確診。 經費來源:申請政府補助,不足由本會自籌。		
臺北市大安老人服務	20,057,092	一、老人服務中心 1.社區獨居老人服務 2.中心會員服務 3.長青學苑及長青社團 4.社區長者活動 5.輔導與拓展社區照顧關懷據點 6.社區失能老人外展服務 7.志工服務 8.失能老人送餐服務 9.失智長者非藥物治療團體 10.諮詢服務 二、小規模多機能日間照顧中心 1.以單元小家模式提供臺北市失智長者日間照顧服務,導入認知功能-蒙特梭利失智照護模式,創建失智症支持空間環境及活動安排,使長者感到熟悉、安全。 2.星期一-星期五,上午7:30至下午07:00,全日不超過14小時。	預期效益: 一、老人服務中心 1.社區獨居老人-提升列冊率5%。 2.會員服務-會員數預計200人。 3.長青學苑及長青社團-109年春秋兩季預計開設各5個班級,學員達2,000人次;社團預計成立2團。 4.社區活動-預計至少12場,參與人數達360人次以上。 5.輔導與拓展社區照顧關懷據點-預計至少輔導成立據點1處。 6.外展服務-每月1次,每次2小時。 7.志工服務-提升志工人數達40人。 8.送餐服務-預計每餐至少20人 7.失智長者非藥物治療團體-預計辦理1期,12堂 二、小規模多機能日間照顧中心 109年度預計服務7,470人次,居家服務預計服務360人次,臨時住宿預計服務60人次。	
臺中市南屯區春社、	440,000	時間:109年1月-12月 方式: 1.健康促進 辦理靜態與動態的內容,透過活動帶領,增加老人對健康之管理,進而改善健康狀況,並善用各種人力、物力資源,規劃不同類型之活動,如量血壓、講座、知識成長學習、體適能帶動及檢測、身體機能活化運動、手工藝創作、音樂性活動、配合節慶活動、團康及團體遊戲等。 2.關懷訪視 針對社區內弱勢、獨居、行動不便或其他需要關懷訪視之老人進行訪視、量血壓保健等。	預期效益: 1.促使南屯區春社里,春安里二里之社區居民發揚社區參與之精神,加入社區照顧服務行列,落實預防照護普及化及社區化。 2.透過在地化之社區照顧,使失能老人留在社區生活,減輕家庭照顧者負擔,提供適當之喘息服務,預計年提供 (1)健康促進:40場/月;30人/月;1200人次/月。 (2)關懷訪視:10人/月;30人次/月。 (3)電話問安:10人/月;30人次/月。 (4)餐飲服務:30人/月;600人次/月。 (5)預防及延緩失能課程:2期/年;20人/月;80人次/月。	


工作項目	經費預算 (單位：新臺幣元)	計畫內容	預期成果(最多200字)	備註
		<p>服務，並列冊管理，了解及關懷長輩們的身心狀況及福利需求，給予情緒支持，協助連結醫療照護及社會福利資源，並鼓勵至長輩走出家門，到據點參加健康促進活動。</p> <p>3. 電話問安 透過電話問安，瞭解平日較少到關懷據點參加活動及行動不便的老人生活狀況，如家庭、與親友及鄰居互動、健康、生活安排等，讓其感受關懷，並協助尋求社會福利、醫療照護資源，適時安排關懷轉介服務。</p> <p>4. 餐飲服務 於每次健康促進活動後，以集中用餐方式提供營養餐食，或是針對無法來據點之長輩提供送餐服務，此能維持健康需求外，亦可減少高齡老人炊食之危險及購物之不便，幫助老人與社會接觸，獲得情緒支持。</p> <p>5. 延緩失能課程 結合預防及延緩失能課程；依長期照顧司預防及延緩失能照護計畫執行原則開設預防及延緩失能課程。</p> <p>6. 臨托喘息服務 當照顧者身體不適，照顧負荷大，或必須外出辦事而短暫離開個案時，提供巷弄長照站臨托，以減輕照顧者的照顧壓力，讓照顧者得到適當的休息。 經費來源：申請政府補助，不足由本會自籌。</p>		
社區整體照顧服務體	2,160,000	<p>時間：109年1月-12月 方式： 依區域長期照顧管理中心研擬之照顧計畫進行協調連結照顧服務資源，提升區域服務能量，開創當地需要；發展各項長期照顧服務項目並就資訊提供進行整合與宣導，以建立在地化服務輸送體系，整合與銜接B級與C級之資源。</p> <p>持行內容： 1. 依長照服務使用者/家屬之個人願度、照顧問題清單及照顧組合表擬定服務計畫。 2. 提供服務使用者/家屬足夠資訊，與其討論服務計畫內容，尊重其意願，確認足夠的服務選擇權。 3. 依服務使用者/家屬需求媒合多元性長照服務。</p>	<p>預期效益： 1. 個案數達450案，照顧計畫擬定三項以上需求者達個案數之35%。 2. 照顧生活館之活動使用場次達6場以上，社區民眾進館使用休憩人數達600人次以上。 3. 跨專業或資源連結單位相關會議辦理至少4場次。 4. 社區巡迴車協助卸區長者順利使用長照巷弄站人數至少1,600人次受益。</p>	

工作項目	經費預算 (單位：新臺幣元)	計畫內容	預期成果(最多200字)	備註
		4. 至少每月追蹤各項照顧服務安排情形。 5. 建立長照服務相關資源名冊，定期更新。 6. 透過社區相關資源網絡會議，共同解決服務使用者/家屬的需求。 經費來源：申請政府補助，不足由本會自籌。		
財團法人全成社會福	40,572,303	時間：109年1月-12月 方式： 1. 由專業人員提供身體照顧、日常活照顧服務、家事服務、喘息服務、社工服務及醫事照護服務。包含協助如廁、沐浴、穿換衣服、口腔清潔、進食、服藥、翻身拍背、簡易被動式肢體關節活動、陪同運動、協助上下床、協助使用日常生活輔助器具、換洗衣物之洗濯及修補、服務對象生活起居空間之環境清潔、文書服務、備餐服務、代購生活必需品用品、陪同就醫。 2. 由專業服務人員介入(職能治療師、物理治療師、語言治療師、護理師、營養師、社工師)協助個案善用潛能，維持生活獨立參與延失能以減少後續的照顧依賴。 經費來源：申請政府補助，不足由本會自籌。	預期效益： (1) 全年度照顧服務提供300案，總服務人次98000人次。 (2) 全年度喘息服務提供60案，總服務人次840人次。 (3) 服務滿意度有80%使用個案表達滿意。 (4) 專業服務年度提供達3,600人次。 (5) 全年度提供60名以上照顧服務勞動職務，提升就業勞動。 (6) 辦理居督暨居服員在職訓練人數264人次，增加居督暨居服員知能。 (7) 擴大台中市市民對長期照顧認知，預計辦理5場次社區宣導，宣傳影響250人次。 (8) 為增進職工服務意願及動機，促進良好的單位交流互動，辦理員工聚餐4次暨旅遊活動全年度2次。	
財團法人全成社會福	7,730,682	時間：109年1月-12月 方式： 1. 針對長者特性規畫小家活動及多元性照顧服務來提升服務品質。 每週依五大類別的活動進行健康安全、人際互動、居家生活、社區生活支持及終身學習進行相關的活動及生活照顧安排，並視當天的實際狀況進行調整。 (1) 健康管理：每天早上進行血壓及體溫測量，依其測量數值提供給予適切性的活動量及生活照顧。 (2) 健康安全：每天進行健康安全運動，每次約40分鐘，以達到舒展身體，增加體能。 (3) 居家生活支持：每日透過菜單認知引導、購物趣的過程，增加自立及生活自理能力。 (4) 人際互動：透過中心的活動、社區連結及團體生活之動力，增加長輩的社會參與及人際關係。 (5) 終身學習：培養或增加長輩的人文藝術及	1. 日間照顧服務案數平均每月為30案，服務7,000人次。 2. 提供社區交通接送服務至少10,000人次受益。 3. 提供社區沐浴服務至少500人次受益。 4. 提供社區喘息服務至少300人次受益。 5. 辦理6場次戶外活動，服務120人次，增加外出機會。 6. 提供社區民眾福利服務諮詢，預計提供60人次。 7. 預計連結社區相關資源使用100人次，增加中心的曝光度及強化社區資源使用。 8. 完成4場次跨專業(含外督)會議辦理。 9. 辦理延續性活動評估長者活動參與情形，進行質性及量化的效益分析。	

工作項目	經費預算 (單位：新臺幣元)	計畫內容	預期成果(最多200字)	備註
		志願服務項目，從中獲得成就感。 2. 透過跨專業(外督)會議辦理提升整體服務品質。 經費來源：申請政府補助，不足由本會自籌。		
財團法人全成社會福	7,805,814	時間：109年1月-12月 方式： 1. 提供居家服務、日間照顧、喘息服務、夜間住宿等以周全失能及失智長者的社區式服務。遵從長輩意願於居家及社區進行需求照顧、保有原生活模式、持續社區活動等。包含生活照顧、健康促進、文康休閒活動、家屬指導及諮詢服務、備餐等服務。 2. 透過跨專業(外督)會議辦理提升整體服務品質。 經費來源：申請政府補助，不足由本會自籌。	預期效益： 1. 日間照顧服務40案，至少5,000人次受益。 2. 提供社區交通接送服務至少8,000人次受益。 3. 提供社區沐浴服務至少500受益。 4. 提供居家服務至少500人次受益。 5. 提供居家喘息、社區喘息、臨時性夜宿服務至少70人次受益。 6. 辦理年節活動：春節、母親節、寒食節、重陽活動結合服務案主與社區內老人預計150人受益。 7. 至少連結24次社區志願服務團體參與長輩活動增進活動之多元性。 8. 完成4場次跨專業(含外督)會議辦理。	
財團法人全成社會福	2,045,799	時間：109年1月-12月 方式： 提供居家服務、日間照顧、喘息服務、夜間住宿等以周全失能及失智長者的社區式服務。遵從長輩意願於居家及社區進行需求照顧、保有原生活模式、持續社區活動等。包含生活照顧、健康促進、文康休閒活動、家屬指導及諮詢服務、備餐等服務。 經費來源：申請政府補助，不足由本會自籌。	預期效益： (1) 日間照顧服務30案，至少3,500人次受益。 (2) 提供社區交通接送服務至少5,000人次受益。 (3) 提供社區沐浴服務至少200受益。 (4) 提供居家服務至少200人次受益。 (5) 提供居家喘息、社區喘息、臨時性夜宿服務至少50人次受益。 (6) 辦理年節活動：春節、母親節、寒食節、重陽活動結合服務案主與社區內老人預計150人受益。 (7) 至少連結24次社區志願服務團體參與長輩活動增進活動之多元性。	
臺中市身心障礙者轉	4,868,000	時間：109年1月-12月 方式： 1. 提供有照顧服務需求之民眾社區照顧之相關補助資訊及服務單位資訊，提升民眾社區照顧資源知能，以期提升社區照顧資源使用率及延緩入住機構時間。 2. 針對日間及住宿式照顧服務需求之個案進行評估追蹤服務，協助媒合或轉介相關單位提供服務，協助民眾安排適宜之照顧決策。	一、透過需求評估機制，期使現有照顧安置資源更合理分配運用。 二、透過訪視服務提升民眾使用居家或社區服務等相關資源知能，及增強居家照顧意願，加強家庭支持功能，一方面減少新增個案安置於機構或媒合適當之安置機構，另一方面減少身心障礙者安置費用之支出。 三、透過機構稽查監督服務輸送，提升安置照顧服務品質。	

工作項目	經費預算 (單位：新臺幣元)	計畫內容	預期成果(最多200字)	備註
		<p>3. 監督日間及住宿式照顧服務機構提供，建構身心障礙照顧服務安全網絡，強化服務輸送，保障服務品質。 經費來源：申請政府補助，不足由本會自籌。</p>	<p>四、透過需求評估機制至少達成1,000案以上的開案訪視服務量。 五、透過社區照顧資源連結，減少不需安置之身心障礙者安置人數，達到回歸社區或家庭，在地接受照顧之目標。 六、針對與本市簽訂日間及住宿式照顧服務安置之機構進行稽查，本市轄內機構一年至少訪查兩次。 七、透過年度訪視資料匯整，統計本市具照顧需求之民眾但未能使用社區照顧資源之原因，提供發展社區照顧主要或次要資源之參考。</p>	
臺中市身心障礙照顧	240,000	<p>時間：109年1月-12月 方式： 由本會負責督導工作之社員工或居家服務督導員，依社會局實際派案件數按季進行訪視，以掌握照顧者之照顧品質，並填寫督導訪視紀錄表每月送回社會局。如發現照顧者服務知能、照顧品質不佳時，協助並輔導其改善，經輔導未改善或經訪視遇資格不符情形，將主動通知社會局結案。</p>	<p>預期效益： 藉由督導訪視增進照顧者之照顧技巧，維持照顧品質，進而保障身心障礙者權益，預計提供480人次督導訪視服務。</p>	
志願服務訓練	300,000	<p>時間：109年1月-02月 方式： 1. 藉由教育訓練，增進志工志願服務相關知能，提升服務品質，保障受助者權益，預計採進階方式辦理3場 時間：109年4月辦理志願服務特殊訓練、109年5月辦理志願服務成長訓練、109年6月辦理志願服務督導訓練 2. 鼓勵社區民眾、學生、團體投入志願服務。 經費來源：申請政府補助，不足由本會自籌。</p>	<p>預期效益： 1. 培訓人數達240人；志工訓練對於社會福利概述及社會資源運用有進一步之認識，並能實際運用於活動中，加強志工面對問題時處理能力。 2. 年度服務總時數達2,500小時。</p>	
青少年福利服務	50,000	<p>時間：109年1月；7-8月 方式： 青少年照顧服務體驗營提供青少年體驗志願(寒假、暑假)藉由臨場服務活動之機會，輔以互動講座、團體活動，提升青少年對照顧的認識，並實際走入社區，針對失能長輩進行照顧服務實作，藉由做中學將關懷社區弱勢之情懷建構於日常生活中，培養青少年未來投入照顧服</p>	<p>預期效益：針對青少年業務發展之初探石，預期引發會內同仁對青少年相關業務參與投入，同時啟發社區青少年服務自覺，蘊育社區照顧服務之未來種子契機，主題性活動計2場次。</p>	

工作項目	經費預算 (單位：新臺幣元)	計畫內容	預期成果(最多200字)	備註
		務之初階踏石。 經費來源：本會自籌。		
急難救助	500,000	生活救助、醫療救助	預計提供60人次。	
合計	87,169,690			

製表人：

執行長(或與該等職務相當之人)：



董事長：





財團法人全成社會福利基金會  
109年度經費預算

列印人：涂從籍列印時間：109-12-08 16:30:33

單位：新臺幣元

項目			預算數	上年度預算數	本年度預算與上年度預算 增減數	說明
項	款	名稱				
1		收入				
		服務收入	66,289,699	65,693,315	596,384	
		政府補助收入	20,071,571	13,811,690	6,259,881	
		委辦收入	0	0	0	
		捐贈收入	1,000,000	1,000,000	0	
		利息收入	450,000	506,101	-56,101	
		股利收入	0	0	0	
		銷售貨物或勞務收入	0	0	0	
		附屬作業組織收入	0	0	0	
		其他收入	500,000	615,000	-115,000	
		收入合計	88,311,270	81,626,106	6,685,164	
2		支出				
		業務支出	87,169,690	81,335,356	5,834,334	
		行政管理支出	20,000	30,000	-10,000	
		銷售貨物或勞務成本	0	0	0	
		附屬作業組織支出	0	0	0	
		其他支出	1,121,580	260,750	860,830	
		支出合計	88,311,270	81,626,106	6,685,164	
3		本期餘絀	0	0	0	null

製表人：

執行長（或與該等職務相當之人）：

董事長：