

檔 號：  
保存年限：

## 衛生福利部 函

40670

臺中市北屯區崇德6路180號

機關地址：11558臺北市南港區忠孝東路六段488號  
傳 真：(02)26531775

承辦人及電話：李寒英(02)26531960

電子郵件信箱：sfaa0386@sfaa.gov.tw

受文者：財團法人全成社會福利基金會

發文日期：中華民國108年1月16日

發文字號：衛授家字第1080000002號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：

主旨：有關貴基金會所送第5屆第7次董事會會議紀錄，通過108年度業務計畫、預算1案，本部業已備查，並請依說明辦理，請查照。

說明：

- 一、依據本部社會及家庭署案陳貴基金會107年12月29日107成字第131號函辦理。
- 二、相關資料請於文到10日內，至本部社會及家庭署財團法人社會福利慈善基金會資訊系統(<https://sowffd.sfaa.gov.tw/WebSite/index.aspx#>)登錄。

正本：財團法人全成社會福利基金會

副本：衛生福利部社會及家庭署

部長陳時中

表四、業務計畫書(格式)  
財團法人全成社會福利基金會  
108年度業務計畫書

一、計畫依據：(應依捐助章程規定辦理)。

二、執行內容：

單位:新臺幣元

工作項目	經費預算(註)	計畫內容	預期成果(最多200字)	備註
少年福利	50,000	提供青少年體驗志願服務活動之機會，配合互動講座、團體活動，提升對志願服務的認知，並實際走入社區，針對失能長輩進行照顧服務實作，藉由做中學將關懷社區弱勢之情懷建構於日常生活中，培養青少年未來投入照顧服務之初階踏石。	(1) 引發會內同仁對青少年相關業務參與投入。 (2) 啟發社區青少年服務自覺，蘊育社區照顧服務之未來種子契機至少50人。	時間： 108年2場(青少年照顧服務體驗營)
老人福利	17,052,110	1. 大安老人服務暨日間照顧中心 時間： 108.01.1~108.12.31 方式：接受臺北市政府社會局委託辦理，提供社區老人服務，包含獨居老人及社區長者；並辦理多元照顧服務(小規模多機能日間照顧、臨時住宿及居家服務)。 2. 照顧服務員自訓自用訓練班 時間：108.3月、9月 方式：依據勞動部勞動力發展署 107 年 9 月 19 日發訓字第 10725011471 號令修正發布「補助地方政府辦理照顧服務員用人單位自訓自用訓練計畫」及臺中市政府 107 年 10 月 26 日「研商 108 年辦理照顧服務員專班及用人單位自訓自用訓練業務相關事宜會議」決議辦理。於結訓日後 30 日	1. 大安老人服務暨日間照顧中心 (1)獨居長者服務：提供6百餘位列冊獨居長者個案管理及資源聯結服務。 (2)長青學苑：分春、秋兩季開班，每季各開設8門課程，每門課程20堂。 (3)社區長者活動：辦理節慶活動等10場次，合計參與長者達500人次。 (4)社區照顧關懷據點：輔導現有據點49處，並開拓新據點至少1處。 (5)社區失能老人外展服務：每月舉辦1次，合計12次。 (6)共餐服務：至108年底，平均每餐達20人。 (7)送餐服務：每月平均服務20人。 (8)非藥物治療團體：舉辦1期，共12堂。 (9)社會福利諮詢服務。 (10)多元照顧服務：日間照顧服務人數達35人。	

內位依承諾之勞動條件僱用合格結訓學員並連結就業獎助及聘僱獎助資源。

### 3. 照顧實務指導員服務計畫

時間：

108.01.1~108.12.31

方式：聘僱持有照顧實務指導員訓練、具備照顧指導專業知能、熟稔照顧工作實務之照顧服務員擔任照顧實務指導員，到宅提供照顧技巧指導及諮詢、家庭照顧關懷訪視、社會福利資源諮詢及連結等服務，以期達到家庭照顧者多元支持、提升人力就業機會、豐富職業選擇與職涯發展、擴大長照服務人數，進而促進我國長照服務體系之發展。

### 4. 巷弄長照站人力加值

時間：

108.01.1~108.12.31

方式：依據衛生福利部召開巷弄長照站與社區照顧關懷據點整合規劃研商會議，將 C 級巷弄站及預防延緩失能計畫納入社區照顧關懷據點之專業人力補助申請，進行據點整合管理。

### 5. 建立社區關懷據點並設置C級巷弄長照站

時間：

108.01.1~108.12.31

方式：為使健康、亞健康、衰弱、輕度失能失智的民眾皆得以在熟悉之社區場域獲得多元且連續性的服務，延續107年度已辦理 5天C級巷弄站提供模式採據點十時段加巷弄站十個時段方式辦理關懷訪視、電話問安、諮詢及轉介服務、餐飲服務、健康促進活動，並依長期照顧司預防及延緩失能照護計畫執行原則開設預防及延緩失能課程。

### 2. 照顧服務員自訓自用訓練班

(1)108年度辦理2場次補助訓練，使30人獲得照顧服務專業知能。

(2)結訓承諾聘僱達成率85%以上。

(3)年度培訓學員80%於職場持續就業達3個月以上。

### 3. 照顧實務指導員服務計畫

(1)培植完訓8名照顧實務指導員促進本國人力就業，強化照顧服務職涯發展，穩定充實照顧人力。

(2)完成50個家庭到宅照顧技巧諮詢及指導服務，提供照顧者多元支持與喘息機會，減輕照顧負荷，提升家庭照顧品質。

(3)增進民眾對長照服務之認識與使用諮詢

### 4. 巷弄長照站人力加值

(1)100%完成據點個案資料評估建檔。

(2)穩定提供定期訪視及高關懷訪視並適時轉介。

(3)提供高關懷個案評估轉介服務。

(4)招募、培植志工定期透過電話進行問安。

(5)督導餐飲服務衛生與品質。

(6)規劃、執行休閒、文康、復建等健康促進活動，包含動態、靜態課程及衛教講座、各式宣導活動及生命徵象量測等。

(7)預防及延緩失能計畫辦理，以戲劇治療導入社區據點服務中，運用戲劇及治療的概念，豐富據點活動課程內容，成為照顧服務特色。

(8)管理巷弄長照站臨托服務日常生活照顧、停留，包含協助沐浴、進食、服藥及活動安排。

			<p>5. 建立社區關懷據點並設置C級巷弄長照站</p> <p>(1)年度提供關懷訪視960人次關懷訪視、電話問安服務。</p> <p>(2)確保社區長輩餐飲需求滿足，年度共餐服務提供達3,600人次。</p> <p>(3)健康促進辦理12場/年，每月一場，每場300人次參與。</p> <p>(4)導入戲劇療法辦理預防及延緩失能服務，年度執行2梯次，預計480人次受益。</p>
身心障礙者福利	4,957,000	<p>1. 身障特別照顧津貼訪視</p> <p>時間： 108.01.1~108.12.31</p> <p>方式：社工員或居家服務督導員，依臺中市政府社會局實際派案件數按季進行訪視，如照顧者服務知能、照顧品質不佳，協助並輔導其改善，以達了解並維護請領身心障礙照顧者津貼之身心障礙者受照顧品質維持，並支持家庭照顧者基本經濟需求。</p> <p>2. 臺中市身心障礙者轉介日間及住宿式機構照顧服務個案評估中心</p> <p>時間： 108.01.1~108.12.31</p> <p>方式：有效減少機構安置人數及回歸在地安置提供日間及住宿式照顧服務，經過審慎評估及協助申請補助、資源資訊提供，轉介安置機構及監督服務輸送，以建構本市身心障礙者機構照顧服務安全網。</p>	<p>1. 身障特別照顧津貼訪視</p> <p>(1)藉由督導訪視增進照顧者之照顧技巧、維持照顧品質，進而保障身心障礙者權益。</p> <p>(2)年度預計提供600人次督導訪視服務。</p> <p>2. 臺中市身心障礙者轉介日間及住宿式機構照顧服務個案評估中心</p> <p>(1)每年提供1200位以上身心障礙者透過社會工作專業服務，使其獲得適當之照顧服務。</p> <p>(2)透過需求評估機制，將現有資源合理分配與運用，宣導及訪視關懷增強居家或社區服務等福利服務之相關資源運用，增加使用社區資源的意願、加強家庭支持功能，有效減少新增個案安置於機構或媒和適當之安置機構。</p> <p>(3)建置臺中市身心障礙者機構式照顧服務之資源網絡，及每月定時盤點整理，以提供身障專業工作者與身障家庭最新最有效之運用與參考之資源。</p> <p>(4)鼓勵員工接受在職訓練，每人每年20小時，提升員工之專業技能。</p>

急難救助	200,000	提供生活、醫療等急難救助。	提供20個以上個案急難救助金,協助度過難關。
志願服務	200,000	1. 108年志工教育訓練 時間:108年 場(志工基礎訓、特殊訓、成長訓) 方式:藉由教育訓練,增進志工志願服務相關知能,提升服務品質,保障受助者權益。	1. 108年志工教育訓練 (1)培訓人數達280人次以上。 (2)志工訓練對於社會福利概述及社會資源運用有進一步之認識,並能實際運用於活動中,加強志工面對問題時處理能力。
其他社會福利	59,166,996	1. 社區整合服務 時間: 108.01.1~108.12.31 方式:以社區化服務型態提供長照資源,推動「一站式的長照服務平台」,提供一案到底的跨專業整合服務,辦理個案管理培訓方案等一系列積極作為與措施,逐步改變原有服務生態環境與服務提供及使用習慣,整體服務供、需朝向多元與跨專業性發展。 2. 全成居家式長期照顧服務機構 時間: 108.01.1~108.12.31 方式:由專業人員提供身體照顧、日常生活照顧服務及家事服務、喘息服務、社工服務、醫事照護服務。包含協助如廁、沐浴、穿換衣服、口腔清潔、進食、服藥、翻身、拍背、簡易被動式肢體關節活動、上下床、陪同運動、協助使用日常生活輔助器具、換洗衣物之洗濯及修補、服務對象生活起居空間之環境清潔、文書服務、備餐服務、陪同或代購生活必需品、陪同就醫或聯絡醫療機構及經由專業服務人員介入(如醫師、職能治療師、物理治療師、語言治療師、護理師、營養師、社工師)協助個案善用潛能,維持	1. 社區整合服務 (1)人力配置達4名個管人力,108度”1+3”天內完成訪案及計畫完成度達90%。 (2)108年個管案數達500案,照顧計畫擬定三項以上需求者達個案數之35%。 (3)108年照顧生活館之活動使用場次達6場以上,社區民眾進館使用休憩人數達600人次以上。 (4)跨專業或資源連結單位相關會議辦理至少4場次。 (5)協助個管員、轉介、連結服務之整合服務提供從業員完成專業、跨專業教育訓練,108年預理4場,受益人次250人以上。 2. 全成居家式長期照顧服務機構 (1)全年度服務提供300案,總服務人次37,550人(天)次。 (2)服務內容項次達152,000項次。 (3)服務滿意度有80%以上表達滿意。 (4)專業服務提供年度達1,800人次。 (4)全年度提供80名照顧服務勞動職務,提升就業勞動。 3. 春社社區式長期照顧服務機構 (1)日間照顧服務案數平均每月為30案,服務7,200人次。

生活獨立參與延緩失能以減少後續的照顧依賴。

### 3. 春社社區式長期照顧服務機構

時間：

108.01.1~108.12.31

方式：將家中老人送到日間照顧中心參與團體生活，晚上又可回到家中享受天倫之樂，

並視失能者的需要提供以下服務：生活照顧、生活自立訓練、健康促進、文康休閒活動、提供或連結交通服務、家屬教育及諮詢服務、護理服務、復健服務、備餐服務。

### 4. 龍井多元社區式長期照顧服務機構

時間：

108.01.1~108.12.31

方式：提供長輩使用多項服務之選擇，以個案生活常模為基礎，提供居家服務、日間照顧、臨時住宿等多元服務項目，由專業人員(社工員、治療師、護理師、照顧服務員等)提供生活照顧及帶領健康促進等各項類型活動，使長輩獲得安適、自在之照顧，滿足日常生活照顧需求，減輕家庭照顧者負擔。包含：日間照顧服務、居家服務、臨時住宿服務(喘息服務)及沐浴服務、餐飲服務、交通接送等。

### 5. 椰奶屋社區式長期照顧服務機構

時間：

108.02.1~108.12.31

方式：提供長輩使用多項服務之選擇，以個案生活常模為基礎，提供居家服務、日間照顧、臨時住宿等多元服務項目，由專業人員(社工員、治療師、護理師、照顧服務員等)提供生活照顧及帶領健康促進等

(2)辦理6場次戶外活動，服務120人次，增加個案外出機會。

(3)108年提供社區民眾福利服務諮詢，預計提供60人次。

(4)預計連結社區相關資源使用100人次，增加中心的曝光度及強化社區資源使用。

(5)辦理延續性活動評估長者活動參與情形，進行質性及量化的效益分析。

4.

### 龍井多元社區式長期照顧服務機構

(1)採單元照顧，日間照顧同時段最高30人，年度提供6,000人次服務。

(2)完善長輩作息需求，年度提供居家服務達1,000人次。

(3)滿足100人次臨時性夜宿服務需要，減輕家庭照顧者負擔。

(4)提供交通接送服務，全年度接送達12,000人次。

(5)個別化服務提供年度達600人次。

### 5. 椰奶屋社區式長期照顧服務機構

(1)採單元照顧，日間照顧同時段最高30人，年度提供3,000人次服務。

(2)完善長輩作息需求，年度提供居家服務達500人次。

(3)滿足50人次臨時性夜宿服務需要，減輕家庭照顧者負擔。

(4)提供交通接送服務，全年度接送達6,000人次。

(5)個別化服務提供年度達200人次。

		各項類型活動，使長輩獲得安適、自在之照顧，滿足日常生活照顧需求，減輕家庭照顧者負擔。包含：日間照顧服務、居家服務、臨時住宿服務(喘息服務)及沐浴服務、餐飲服務、交通接送等。 6. 行政業務 7. 工作人員薪資 8. 辦公設備更新及維修		
合 計	81,626,106			

註:經費預算編列若包括以前年度「保留經費」或以前年度「提撥業務發展基金或準備金」，請於備註欄敘明以前年度「保留經費」或以前年度「提撥業務發展基金或準備金」金額