

財團法人全成社會福利基金會

113年度工作報告

列印人：涂筱蘋 列印時間：114/07/08 10:22:20

備查日期：114/07/08 備查文號：衛授家字第1140109395號

一、依據：第七屆第4次董事會決議之工作計畫辦理。

二、執行狀況及成果：

工作項目	經費預算 (單位：新臺幣元)	執行經費 (單位：新臺幣元)	實施內容	執行成果	備註
113年臺中市身心障礙者機構式福利輸送服務	5,733,668	5,736,879	一、透過需求評估機制，期使現有照顧安置資源更合理分配運用。 二、透過訪視服務提升民眾使用居家或社區服務等相關資源知能，及增強居家照顧意願，加強家庭支持功能，一方面減少新增個案安置於機構或媒合適當之安置機構，另一方面減少身心障礙者安置費用之支出。 三、針對與本市簽訂日間及住宿式照顧服務安置之機構進行稽查，本市轄內機構一年至少訪查兩次；轄外簽約機構一年至少訪查一次。透過機構稽查監督服務輸送，提升安置照顧服務品質。 四、透過社區照顧資源連結，協助身心障礙者家庭於等候安置期間獲得適切照顧安置服務。	(1)需求評估服務提供178案 (2)補助申請案服務聯繫626案。 (3)機構稽查轄內230家，轄外46家。 (4)受理轉介197案，總服務人次203次。 (5)照顧安置服務諮詢3293人次，總服務人次3370人次。 (6)辦理外聘督導會議5次。 (7)協助執行總清查審查3830案。	身心障礙福利
社區照顧關懷據點並設置巷弄長照站	1,637,164	1,839,328	以社區長者自主參與為基本精神，提供在地的初級預防照顧服務，並結合長照相關福利資源，提供關懷訪視、電話問安諮詢、轉介、餐飲及健康促進等多元服務。 規畫多元學習課程、申請預防及延緩失能照護服務方案，藉由專業師資提供豐富學習導入及健康促進及預防延緩失能活動，並於服務結束	1.提供關懷訪視服務：年服務人次達360人次；其中生理男性96人次，女性生理264人次。 2.辦理電話問安諮詢服：年服務人次達360人次；其中生理男性144人次，女性生理216人次。 3.辦理餐飲服務：年服務人次達7,412人次；其中生理男性1,372人次，女性生理6,034人次。	老人福利

工作項目	經費預算 (單位：新臺幣元)	執行經費 (單位：新臺幣元)	實施內容	執行成果	備註
			進行服務成效評價。結合社區志工營造友善社區環境，影響健促長者投入長青志工之行列。	4. 辦理健康促進活動：480場/年；年服務人次達11,823人次；其中生理男性2,345人次，女性生理9,478人次。 5. 辦理結合預防及延緩失能課程：3期/年；服務人次達1,002人次；其中生理男性188人次，女性生理814人次。	
臺中市社區整合型服務中心	5,089,376	3,368,116	1. 聘用個管人員、照顧服務員、司機等至少5名；配置1輛長照交通車(含輪椅區、坡道使用功能)增進服務使用者及家庭照顧者需要。 2. 個管執行案件管理派任及參加宣導、個案研討、平台會議及辦理AB聯繫會議。 3. 開發相關正式與非正式服務資源，年度合作家數至少120家。 4. 辦理跨專業個案研討會議、與B單位區域會議、社區資源聯繫會議、主管機關聯繫會議共計至少10場次以上。 5. 人員職能精進，持續研修長照服務專業知能與技能，確保專業資格持續有效符合。	1. 提供530名個案長照服務管理。 2. 辦理4場個案研討，藉由跨專業互動回饋協助解決照顧問題與服務品質精進提升。 3. 辦理2場次社區資源聯繫會議(A個管與B單位)，參與10場次平台會議(各區照專發起)，更新社區資源，緊密合作關係。 4. 所屬人員接受長照繼續教育積分皆合於規定。 5. 提供社區式服務交通接送(BD03)服務：年服務人次達1263人次；辦理交通接送服務(DA01)服務，年服務人次達298人次。	長照整合
113年臺中市獨居老人關懷訪視及電話問安服務計畫	0	2,461,305	依據機關提供之獨居老人名冊，由專職人員實地訪視，並依臺中市獨居老人關懷服務計畫就獨居長者身體健康、心理狀況、社會關係等指標評估分級及提供支持服務，如福利問題諮詢、資源轉介、居家環境安全檢測、督導服務及追蹤評估等，並結合社區資源，連結志工單位提供關懷訪視及電話問安之支持服務。	1. 辦理兩場創新活動；第一場活動教導長輩使用健保快易通或醫院APP，服務人數達成136人；第二場活動辦理智慧銀髮大挑戰活動，透過手機競賽答題，參加人數53人。 2. 協助志工單位巡迴輔導共8家。 3. 辦理四場志工培力參與志工人數共94人。 4. 年度辦理志工表揚及感恩活動、個案研討會、團體督導會各一場次。	依政府採購公告承辦；超出部分由單位自籌老人福利

工作項目	經費預算 (單位：新臺幣元)	執行經費 (單位：新臺幣元)	實施內容	執行成果	備註
				5. 年度共辦理兩場資源網絡聯繫會議，共參與人數68位。 6. 協助獨居長者居家環境改善安裝扶手合計25支。 7. 關懷訪視服務年服務人次達11,889人次；電話問安服務年服務人次達2,336人次。 8. 因去年度地震頻繁，募集提供獨居長輩地震包，已發出690人。	
113年度臺中市關懷單獨生活戶老人需求評估服務計畫	0	1,627,312	1. 依機關提供清冊訪查設籍本市並實際居住之65歲以上單獨生活戶，具福利身分之對象（包括低收入戶、中低收入戶、領有中低收入老人生活津貼、領有身心障礙者生活補助費等）。 2. 招募並培訓需求評估人力、辦理需求評估說明會、教育訓練等活動，提供包括老人福利簡介、建立關係、訪視技巧、需求評估表單填寫能力培植並具關懷支持服務之能力。 3. 專業人員熟悉獨居老人緊急救援服務暨關懷服務平台操作、個人資料保護及人身安全維護等。	1. 辦理訪視人員培訓3場次，檢討會議暨感恩餐會2場次，共培訓60位訪員執行需求評估訪視。 2. 全年度訪視2,886案，符合獨居者為1,119案。 3. 辦理聯繫會議一場次。 4. 老人福利資訊宣導單張印製，發放全台中市29行政區辦理臺中市獨居老人關懷訪視及電話問安服務計畫繼續進行發放及工商團體與個人等。 5. 新聞露出8則，投放LINE廣告觀看數達496,428人次。 6. 完成計畫需求評估符合獨居定義人數1,000後，主動拜訪鄰里發掘獨居長者定提供需求評估人數達50名。 7. 臺中市政府委託辦理弱勢老人需求評估及獨居老人關懷訪視問安服務，擴大對社區老人的日常生活訪問關注，邀請來自烏日、大肚、龍井、沙鹿、南屯等區域的老人及長照需求家庭一起圍爐共享年節溫情，合計參與250人。	依政府採購公告承辦；超出部分由單位自籌老人福利
照顧服務員訓練班課程實習	200,000	0	為充實社區長期照顧人力需求，確保照顧及支持服務品質，培訓年滿	年度執行兩場次	申請開課單位改由附屬機構，故經費執行執行并入附屬機構。

工作項目	經費預算 (單位：新臺幣元)	執行經費 (單位：新臺幣元)	實施內容	執行成果	備註
實作班			16 歲以上、身體健康狀況良好，具擔任照顧服務工作熱忱者投入照顧服務產業。 連結符合政府規定之實習訓練場所，提供取得衛生福利部辦理之照顧服務員資格訓練網路(線上)課程學習證明之學員，參加實作課程、綜合討論與課程評量及臨床實習課程，取得專業資格投入社區照顧。		
青少年福利服務	200,000	0	1. 參與寒冬送暖歲末圍爐-送年菜活動，接觸社區長者生活樣態，引發對家庭照顧議題之關注。 2. 規劃探訪社區照顧暑期營隊，藉由一日志工活動，了解社區失能長者接受長照服務使用樣態，引發對未來照護議題之興趣。	1. 5人次青少年參與寒冬送暖歲末圍爐活，120位社區長者受益。 2. 年度統計青少年志工參與志願服務時數達185小時。	執行內容屬青少年志願服務投入，年度未辦理營隊，故執行經費并入至志願服務。
志願服務	200,000	1,019,900	1. 志願服務培訓藉由教育訓練，增進志工志願服務相關知能，提升服務品質，保障受助者權益。 2. 招收新人鼓勵社區民眾、學生、團體投入志願服務。 3. 定期辦理會議、參與訪視志願服務志工均享有保險，提供參訪活動、旅游增加彼此熟悉及共識。	1. 年度志工數為64位。 2. 年度關懷訪視、電話問安接受服務人次19,581人次，志願服務時數共計10329.8小時；其中青少年志願者服務時數達185小時。	老人福利
財團法人全成社會福利基金會附設臺中市私立全成居家服務類長期照顧服務機構	26,573,060	21,350,816	藉由身體照顧服務、日常生活照顧服務、家事服務、餐飲及營養服務及其他由中央主管機關認定到宅提供與長照有關之服務，協助因身心受損致日常生活功能需他人協助之居家老人及身心障礙者得到所需之持續性照顧；提供家庭照顧者支持服務(居家喘息)，舒緩家庭照顧者壓力，增進個案及家屬之生活品	1. 年度居家服務自行新開案14人。 2. 年度提供居家服務83,080人次。 3. 年度提供1,521人次家庭照顧者支持-喘息服務及短照服務。 4. 全年度提供至少1,697人次自費使用。 5. 留任人員年度完成至少20小時長照繼續教育訓練，均順利辦理長期照顧小卡更換。	

工作項目	經費預算 (單位：新臺幣元)	執行經費 (單位：新臺幣元)	實施內容	執行成果	備註
			質。 積極投入主管機關業務推展必要性合作與資源增建，設置失智社區服務據點，提供失智者及照顧者多元複合支持服務，包含認知促進、緩和失智、安全看視、照顧者照顧訓練及照顧者支持團體服務，為社區失智照護貢獻心力。	6. 辦理完成員工旅遊2場次、感恩聚餐1場次、社區宣導1場次、教育訓練4場次。 7. 接受臺中市衛生局督考合格。	
財團法人全成社會福利基金會附設臺中市私立春社社區式服務類長期照顧服務機構	7,061,580	6,564,116	1. 失能或失智長輩在白天時間就近至社區的日間照顧中心接受服務，支持生活上需要的基本照顧、餐飲服務及從住家到日照中心的交通接送服務；服務過程導入促進長輩活動及社交能力的健康促進、文康休閒等活動，亦提供家屬喘息、指導及諮詢等服務。 2. 服務優勢在於照顧者可持續工作、長者可延緩身體機能退化並融入社區達到在地安老。 3. 聘僱專業人員與通用之設施設備，提供身體照顧服務、日常生活照顧、沐浴服務、餐飲和營養、文康休閒、交通接送、社會參與及其他由中央主管機關認定以社區為導向，提供與長照有關之服務。	1. 提供社區日間照顧服務，年服務人次達12,202人次；其中生理男性3,084人次，女性生理9,118人次。 2. 連結社區資源共21場(含11場社區宣導)，使635人次民眾知悉本業務。 3. 執行19場次相關品質精進會議(工作會議12場、跨專業會議4場、個案研討會議3場等)，整題服務滿意度達90% 4. 每月安排平衡、肌力、肌耐力、協調能力、敏捷能力等體適能課程與相關教育訓練減緩長者退化。 5. 年節活動辦理場次達5場，增加長者人際互動及社會參與度。 6. 人員教育訓練總計達147小時，提升專業知能與技能。 7. 申請照顧服務員自費課程，辦理訓練2場次，共5人進入職場提供長期照顧服務。	
財團法人全成社會福利基金會附設臺中市私立龍井多元社區式服務類長期照顧服務	7,110,000	7,273,849	1. 提供失能、失智症者多元照顧服務；家庭照顧者臨時托顧的需求服務。具有居家照顧、日間照顧、夜間住宿服務型態的多機能、連續性服務特質，同時滿足身心失能者日常生活自理能力不足及減輕家庭照	1. 中心為社區混和型小規模多機能照顧中心，專業人力配置為：1名主任、1名社工師、1名護理師、1名司機、6名照顧服務員、1名復健師。 2. 資源連結以活動辦理、資源連結	

工作項目	經費預算 (單位：新臺幣元)	執行經費 (單位：新臺幣元)	實施內容	執行成果	備註
機構			顧者負荷的支持性照顧（小規模多機能服務中心）。 2. 聘僱專業人員與通用之設施設備，提供身體照顧服務、日常生活照顧、家事、餐飲和營養、臨時住宿、交通接送、社會參與及其他由中央主管機關認定到宅提供及以社區為導向，提供與長照有關之服務。	為主，共計3場次，參與民眾共計132人次。 3. 年度提供服務受益人次，共計16,976人次。 4. 品質精進會議，共計辦理15場。 5. 在職人員均完成長期照顧小卡更換。 6. 年度辦理服務滿意度調查。 7. 通過臺中市衛生局督考。	
財團法人全成社會福利基金會附設臺中市私立椰奶屋社區長照機構	3,994,500	4,256,593	1. 提供失能、失智症者多元照顧服務；家庭照顧者臨時托顧的需求服務。 2. 具有居家照顧、日間照顧、夜間住宿服務型態的多機能、連續性服務特質，同時滿足身心失能者日常生活自理能力不足及減輕家庭照顧者負荷的支持性照顧（小規模多機能服務中心）。 3. 聘僱專業人員與通用之設施設備，提供身體照顧服務、日常生活照顧、家事、餐飲和營養、臨時住宿、交通接送、社會參與及其他由中央主管機關認定到宅提供及以社區為導向，提供與長照有關之服務。	1. 晉用人力情形專業人力配置為：1名社工員、5名照顧服務員、1名復健師。 2. 核定收托人數為24人，於113年度當日最高的服務人數為22人，平均每月服務人數為18人，達成率為75%。 3. 每月召開行政會議，並針對服務情形、品質改善或工作事項宣達等，並針對提案進行追蹤。 4. 資源連結以活動辦理、資源連結為主，共計40場次。 5. 團體活動辦理，參與共計110人次。 6. 經營社群媒體網絡，宣傳服務項目及提供服務諮詢，預期當年度粉絲專頁按讚人數達450人，現粉絲專業按讚數434人，追蹤者共計462人，當次目標未達成，明年度可多進行社群媒體更新及增加曝光。	
醫療急難	800,000	1,019,000	1. 接受其他單位轉介急難救助申請；按社工評估結果提供經濟補貼或發給物資。 2. 醫療救助；接受因故住院或養護服務支付困難者由單位社工轉介申請。	1. 年度提供低收入或邊緣戶經濟補助及醫療救助，計226人次。 2. 年度分享物資共計18,986人次。	

工作項目	經費預算 (單位：新臺幣元)	執行經費 (單位：新臺幣元)	實施內容	執行成果	備註
113年身心障礙權利公約教育訓練實施計畫	0	230,772	針對公私部門第一線直接服務人員及專業人員，含臺中市政府各級機關人員、接受臺中市政府社會局委託服務方案人員或其他社會福利團體、機構人員辦理CRPD概念課程、易讀教育訓練課程以提升勞政、衛政、教育、社政等第一線直接服務人員身心障礙者權利公約知能，增進身心障礙人權意識。	1. 辦理場次與參與情形：113年度共辦理3場CRPD教育訓練，總計417人次參與，包含男性95人次、女性322人次。 2. 品質監測與評估：課程實施前後測評估，學員平均成績由78.5分提升至93.16分，經SPSS統計分析達顯著差異，顯示課程有效提升學員對CRPD的認識。 3. 多元宣導：透過廣播（共23檔次）及LINE廣告推播（達46萬餘人次），成功提高課程曝光度與社會關注度。 4. 將身相障礙者納入培訓團隊：邀請三位障礙者擔任講師並納入智能障礙青年參與實作課程，強化實務互動；另撰寫倡議文章〈尊重差異，從心喚起〉，喚起社會對障礙者的理解與尊重。	身心障礙福利
113年度身心障礙福利機構正向行為支持教育訓練計畫	0	153,488	藉由辦理正向行為教育訓練提升參訓人員對身心障礙者情緒與行為議題的理解，幫助服務人員掌握正向行為支持模式的核心理念與實務操作，並能夠在日常工作中有效運用，透過不同專業人員的協作，全面提升服務對象的生活品質及服務機構的整體效能。	1. 直接照顧人員教育訓練課程：辦理直接照顧人員教育訓練課程：2場次，生理男性5人次，女性人38次，共計43人次。 2. 中階主管教育訓練課程：辦理直接照顧人員教育訓練課程：3場次，生理男性15人次，女性53人次，共計68人次。	身心障礙福利
臺北市大安老人服務暨日間照顧中心	0	17,600	合約屆滿未續約	1. 合約到期未續約，業務交接，行政支出。 2. 辦理完成保證金退回手續。	老人福利
合計	58,599,348	56,919,074			

工作項目	經費預算 (單位：新臺幣元)	執行經費 (單位：新臺幣元)	實施內容	執行成果	備註
------	-------------------	-------------------	------	------	----

製表人：



執行長（或與該等職務相當之人）：



董事長：

